eRecepcija

Osnovne upute za korištenje online aplikacije za vođenje smještajnih jedinica i registraciju gostiju Za potrebe izrade aplikacije **eRecepcija** korišten je Microsoftov Internet Explorer©, no aplikacija nema ograničenja na web browser. Naprotiv, prilikom izrade i testiranja korišteni su browseri različitih proizvođača kako bi zadovoljstvo krajnjeg korisnika bilo maksimalno.

## Pokretanje aplikacije

**eRecepcija** napravljena je kao online aplikacija za sve korisnike koji žele pratiti sve aspekte hotelskog managementa sa bilo koje lokacije, bilo koje vrste računalnog sustava uz jedini uvjet; sustav s kojeg se pokreće hotelska aplikacija mora imati web browser i aktivnu internet vezu. Pri izradi aplikacije puno pažnje se posvetilo user friendly aspektu programa, koji je zbog toga izrazito lagan i vizualno ugodan, te je namijenjen korisnicima različitih razina iskustva i znanja – od početnika do iskusnih radnika.

Prilikom pokretanja web browsera kliknite na link za eRecepciju. Prvi prozor koji Vam se otvara je prozor za registraciju. Izgled prozora za pristup aplikaciji prikazan je na <u>slici 1</u>:



U prvo polje unesite korisničko ime, a u drugo polje zaporku koja Vam je dostavljena.

Prilikom unosa teksta pazite na velika i mala slova, brojeve i znakove da budu uneseni ispravnim redoslijedom.

Nakon uspješnog unosa korisničkog imena i zaporke pojavit će se novi ekran pod nazivom **Rezervacije** s pregledom tjednih rezervacija te ostalih ostalih podataka koje možete provjeriti i korigirati prema potrebi (slika 2).

Kada označite jednu od postojećih rezervacije sa Vaše desne strane prikazuje se koja je jedinica zauzeta i period rezervacije. Moguće je izraditi novu rezervaciju, pogledati pet posljednih rezervacija ili jednostavno pretraživati željenu rezervaciju.

eRecepcija	≡						Dobro o	lošli Admi	n! Log off
🍘 Recepcija	Rezervacije						<b>£</b> € D	ashboard	> Rezervacije
III Rezervacije	Grupa Grupa T Datum Dolazak T	od 04.05.20	16 <b>do</b> 18.05.	2016 Status	Booked	٣			
Pregled kapaciteta	Refresh Danas (+2 tjedna) Posljednjih 5 kreirani	h rezervacija							٠
📽 Gosti <	Prilikom pregleda posljednjih 5 rezervacija isključen je filter	za pregled svil	h rezervacija. Za p	onovni prikaz reze	ervacija s kriterijim	a aktivnih filter	ra pritisnite "Re	fresh" gu	mb
☑ Matični podaci <	Rezervacije obriši rezervaciju			dodaj smještaj	dinice za rezerva detalji račun	predujam	obriši smještaj		
C Klasifikatori <	Naziv rezervacije	Datum dol	Status	Smještajna jedi	nica	Dolazak	Odlazak	Osoba	Status
Klasifikatori (TZ)	Test Rezervacija 4	04.05.2016	CheckedIn	Kapacitet 5		04.05.2016	08.05.2016	0	CheckedIn
	Rezervacija 3	09.05.2016	Reserved	Plaćania za re	ezervaciju: Test				
<b>†</b> Smještajne jedinice <b>24</b>	Rezervacija 2	06.05.2016	Waiting	ndf isnis storr	no račun				
€ Tečajna lista	Rezervacija 1	04.05.2016	Waiting					10	71/7
	Go to page: 1 Show rows:	: <u>10 v</u> 1-5 c	f 5 🔳 🕨	пр	Broj Da	tum Izi	nos J	IK	ZKI
Sobni podaci				4		vo data to dis	spiay		Þ
III Izvješća <									
Upute									

Slika 2. pregled osnovnih podataka

Ukoliko prvi puta otvarate aplikaciju **eRecepcija** potrebno je unijeti odgovarajuće smještajne jedinice i cijene. Moguće je cijene unositi ručno ili prilagoditi za cijelu godinu po svom sezonskom cjeniku (periodu godine). O tome više možete pogledati na sljedećoj slici (slika 3).

## Popuna osnovnih elemenata rezervacija

## Unos smještajnih jedinica

Da bi uspješno evidentirali goste u Vaše smještajne objekte, nužno je kroz ovo sučelje evidentirati sve smještajne jedinice koje koristite za smještaj gostiju, kako smo već napomenuli. Bilo da se radi o sobama hotela, hostela ili apartmanima, nužno je evidentirati osnovne podatke kako bi aplikacija znala gdje evidentirati i koliku cijenu ponuditi kao osnovnu cijenu prilikom izrade računa.

(mi već imamo ponuđene rezervacije jer demo verzija sadrži sve podatke).

To činite pod opcijom Smještajne jedinice (sa lijeve strane postoji izbornik svih opcija).

eRecepcija	a	≡								Dobro došli A	Admin!	Log off
🚯 Recepcija		Smještajne	jedinic	e					<b>ø3e</b> Mat	ični podaci 🚿	Smještajne	ejedinice
III Rezervacije		TESTPOSL	¥	Nova smj	eštajna je	dinica						
Pregled kapaciteta		Smještajni objekt	Int. broj	Grupa	Razred	Standardna usluga	Grad	Ulica	Ljubimac	Dod. ležaj		٠
🖀 Gosti	<	Kapacitet 1		Grupa	Α	Noćenje	Zagreb	Ulica	Da	0	Izmijeni	Ukloni
		Kapacitet 2		Grupa	A	Noćenje	Dubrovnik	Ulica	Da	0	Izmijeni	Ukloni
Matični podaci	۲.	Kapacitet 3		Grupa	A	Noćenje	Rijeka	Ulica	Da	0	Izmijeni	Ukloni
		Kapacitet 4		Grupa	A	Noćenje	Split	Ulica	Da	0	Izmijeni	Ukloni
Klasifikatori	<	Kapacitet 5		Grupa	A	Noćenje	Osijek	Ulica	Da	0	Izmijeni	Ukloni
🕼 Klasifikatori (TZ)	<							Go to page: 1	Show row	s: 10 🔻 1	-5 of 5	
🕇 Smještajne jedinice	24											
€ Tečajna lista												
* Osobni podaci												
II Izvješća	<											
<ul> <li>Upute</li> </ul>												

Slika 3. unos novih smještajnih jedinica

Osim pregleda rezervacija na opciji **Rezervacija**, pregledniji unos po svim smještajnim jedinicama nudimo na sljedećem sučelju pod nazivom **Pregled kapaciteta** (slika 4).

eRecepcij	ja																	Dobro de	sli Admin!	Log
🙆 Recepcija		Pregled rasp	oloživ	/osti	smje	štajn	ih jeo	linica	a						🍰 Re	cepcija 🗧	Pregleo	d raspoloži	vosti smještajn	nih jedini
III Rezervacije		•									_									
Pregled kapaciteta		Grupa Grupa	* (	o ba	4.05.20	16 <b>0</b> :	00 do	18.05	5.2016	23:59	Refre	sh	Danas (·	⊦2 tjedn	a)					
🔮 Gosti	<			04/05 Sri	05/05 Čet	06/05 Pet	07/05 <sub>Sub</sub>	08/05 Ned	09/05 Pon	10/05 Uto	11/05 Sri	12/05 Čet	13/05 Pet	14/05 <sub>Sub</sub>	15/05 <sub>Ned</sub>	16/05 Pon	17/05 Uto	18/05 Sri		
Matični podaci	<	100018 Kapacitet 1	- 🛪	21.	Rezerv	acija 1	43 .UR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
Klasifikatori	<	100019 Kapacitet 2	<b></b>	21.43 EUR	21.43 EUR	21.	. 43 . UR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
🕼 Klasifikatori (TZ)	<	100020 Kapacitet 3	- 🛪	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.	.43 UR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
🕈 Smještajne jedinice	24	100021 Kapacitet 3	<b></b>	21.43 EUR	21.43 EUR	21. EU	ezerva	.43 UR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
€ Tečajna lista		100022 Kapacitet 4	<b></b>	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
* Osobni podaci		100023 Kapacitet 5	<b>*</b>	21.		Test		43	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR		
II Izvješća	¢	Cisto Prljavo - naruče Prljavo - potrebr Prljavo - potrebr	na zamje na zamjer	na poste na poste	eljine eljine				Re: Re: Na	zervacija zervacija dolazeća zervacija	otkazar čeka po rezerva	na = Car otvrdu = acija = Pe	Waiting ending							
O Upute		<ul> <li>Prijavo - iralitiče</li> <li>Prijavo - potrebr</li> <li>Prijavo - osvježil</li> <li>Prijavo - nema g</li> <li>Neupotrebljivo -</li> </ul>	no pospre ti minibar jostiju prljavo	emanje				2	Go Go Re:	kirano = l st/i prijav st/i odavl zervacija	Booked Ijen/i = ( jen/i = C plaćena	Checked Checked Checked	In Dut ana = De	eletedW	ithPenal	ty				

Slika 4. Pregled kapaciteta

**Pregled kapaciteta** nudi pregled po svim smještajnim jedinicama koje možemo definirati i pretraživati po datumima i/ili opcijom na gumb **Danas (+2 tjedna).** 

Na istom pregledu radimo nove rezervacije. Klikom na željeni datum i odabranu smještajnu jedinicu otvara se prozor **Brza Rezervacija** gdje unosimo zadano (slika 5). Rezervacije se izrađuju u najkraćem mogućem roku uz unos najosnovnijih elemenata koji ispunjavaju sve zakonske okvire za evidenciju gostiju.

eRecepcija	a	≡		Brza Rezervacija	×						Dobro do	šli Admin!	Log off	*
🆚 Recepcija		Pregled ras	položivost	Smještajna jedinica:	100021 Kapacitet 3			🏚 Re	cepcija 🗧	Pregleo	l raspoloživ	osti smještajni	h jedinica	
III Rezervacije		Grupa Grupa	• od	Naziv: Period:	Gost 1	Danas (-	⊦2 tjedna	a)						
<ul> <li>Pregled kapaciteta</li> <li>Gosti</li> </ul>	<		04/05 Sri	Status:	CheckedIn	5 13/05	14/05	15/05	16/05	17/05	18/05		٠	
Matični podaci	<	100018 Kapacitet 1	7 21.0 EU	Cijena: Tip gosta:	21,43 Domaći gost	21.43 EUR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR			
C Klasifikatori	<	100019 Kapacitet 2 100020	21.43 EUR 21.43	Vrsta gosta:	Agencijski	21.43 EUR 21.43	21.43 EUR 21.43	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57			
<ul> <li>Klasifikatori (TZ)</li> <li>Smieštaine iedinice</li> </ul>	< 24	Kapacitet 3 100021 Kapacitet 3	21.43 EUR	Agencija: Odraslih:	Agencija d.o.o.	EUR 21.43 EUR	EUR 21.43 EUR	EUR 28.57 EUR	EUR 28.57 EUR	EUR 28.57 EUR	EUR 28.57 EUR			
€ Tečajna lista	_	100022 Kapacitet 4 100023	21.43 EUR	Djece:	0	21.43 EUR 21.43	21.43 EUR 21.43	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57			
* Osobni podaci		Kapacitet 5		Odustani	Rezerviraj	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR			
III Izvješća	<	Prijavo - naru Prijavo - potre Prijavo - naru	bna zamjena pos bna zamjena pos čeno pospremanj	e	Rezervacija potvrđena =	Pending Reserved								
<ul> <li>Upute</li> </ul>		<ul> <li>Prijavo - potre</li> <li>Prijavo - osvje</li> <li>Prijavo - nema</li> <li>Neupotrebljivo</li> <li>Neupotrebljivo</li> </ul>	bno pospremanje žiti minibar a gostiju o - prijavo o - oštećeno	2	<ul> <li>Bukirano = Booked</li> <li>Gost/i prijavljen/i = Check</li> <li>Gost/i odavljen/i = Check</li> <li>Rezervacija plaćena i otk</li> </ul>	kedin kedOut kazana = De	letedWi	thPenall	ty					-

Slika 5. Brza Rezervacija

Naziv rezervacije može glasiti na gosta ili grupu koja dolazi u odabranu smještajnu jedinicu. Period se unosi pomoću kalendara (početni datum rezervacije je onaj gdje smo kliknuli na glavnom pregledniku, a kroz kalendar unosimo promjene). Ako želimo duži period rezervacije kliknemo prvo na početni datum, a drugi klik na završni.

**Status** gosta odabiremo na padajućem izborniku (canceled, waiting, pending, reserved, booked, checked in, checked out, deleted with penalty). **Cijena** je unaprijed zadana, ali postoji opcija ručne izmjene (ukoliko imate sezonski cjenik i cijene se mijenjaju). **Tip gosta** (strani ili domaći) i obavezno polje **Agencija** – kako smo naveli da je Agencija d.o.o. naš partner u polje **Agencija** upišemo ponuđeno.

Rezervaciju potvrđujemo klikom na Rezerviraj.

**Napomena**: ukoliko u zadanom periodu postoji rezervacija, nije moguće unijeti novu preko postojeće, te aplikacija javlja "Dani 05.05. za kapacitet nisu raspoloživi" ili "Greška pri izradi rezervacije".

Prilikom rezervacije, radi bolje organizacije, postoje oznake kojom označavate status i stanje sobe (slika 6).

$\checkmark$	Čisto
•	Prljavo - naručena zamjena posteljine
A	Prljavo - potrebna zamjena posteljine
83	Prljavo - naručeno pospremanje
Э <b>Й</b>	Prljavo - potrebno pospremanje
T	Prljavo - osvježiti minibar
×	Prljavo - nema gostiju
0	Neupotrebljivo - prljavo
1	Neupotrebljivo - oštećeno
O <sub>0</sub>	Neupotrebljivo - radovi u tijeku

- Rezervacija otkazana = Canceled
- otvrdu = Waiting 🗱
- Nadolazeća rezervacija = Pending
- Rezervacija potvrđena = Reserved
- Bukirano = Booked
- Gost/i prijavljen/i = CheckedIn
- Gost/i odavljen/i = CheckedOut
- Rezervacija plaćena i otkazana = DeletedWithPenalty

Slika 6. legenda oznaka

Odabirom na postojeću rezervaciju unosimo gosta, izrađujemo ponudu, predujam i/ili izdajemo račun (slika 7).

eRecepci	ja	≡																Dobro d	ošli Admin!	Log off
🚳 Recepcija		Pregle	d rasp	ooloživo	sti smje	eštajn	ih jeo	linica	a						ø‰ Rec	epcija 🔅	<ul> <li>Pregled</li> </ul>	d raspoloži	vosti smještaji	nih jedinica
<ul><li>Rezervacije</li><li>Pregled kapaciteta</li></ul>		Grupa	Grupa	∗ od	04.05.20	16 <b>0</b> :	00 do	18.05	.2016	23:59	Refre	sh	Danas (	+2 tjedn	a)					ø
쯀 Gosti	<			04	/05 iri 05/05 Čet	06/05 Pet	07/05 Sub	08/05 Ned	09/05 Pon	10/05 Uto	11/05 Sri	12/05 Čet	13/05 Pet	14/05 Sub	15/05 Ned	16/05 Pon	17/05 Uto	18/05 Sri		
Matični podaci	<	100018 Kapacitet 1		🟹 👔	🔮 Rezen	vacija 1	43 _UR	21.43 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR	28.57 EUR								
Klasifikatori	<	100019 Kapacitet 2	Pregled	l rezervacije		48	45									× <sup>57</sup> JR	28.57 EUR	28.57 EUR		
🕼 Klasifikatori (TZ)	<	100020 Kapacitet 3	Rezerv	/acija 1												57 JR	28.57 EUR	28.57 EUR		
A Smještajne jedinice	24	Kapacitet 3	H ·		H										1-1 of	1 JR	28.57 EUR	28.57 EUR		
€ Tečajna lista		Kapacitet 4	Тір	Broj	Dat	um	Iznos		JIR		ZKI		Opera	ter		57 JR 57	28.57 EUR 28.57	28.57 EUR 28.57		
* Osobni podaci		Kapacitet 5						No data	to disp	ay						JR	EUR	EUR		
II Izvješća	<	Prijav		Detalji	Р	onuda		Pre	dujam		Potv	rda		Rači	n					
<ul> <li>Upute</li> </ul>		Prijavi R Prijavi Prijavi Prijavi	C	odaj gosta		Ispis		St	огпо		Odus	tani								
		<ul> <li>Prijav</li> <li>Neupo</li> <li>Neupo</li> </ul>	otrebljivo otrebljivo	- prijavo - oštećeno				3	Rez	ervacija	plaćena	i otkaza	ana = D	eletedW	ithPenalty	1				

Slika 7. pregled rezervacija sa detaljima i mogućim doradama

Kada odaberemo opciju **Detalji** imamo uvid u rezervacije sa ostalim ponuđenim opcijama (slika 8).

eRecepcij	a	≡									Dobro došli Admin!	Log
Recepcija		Reze	ervacija								🍰 Recepcija > Re	zervacij
III Rezervacije												
Pregled kapaciteta			Q Naziv	v rezervacij	e: Rezerv	acija 3				Smještajna jedinica	a: 100020, Datum: 4.5.2016.	
🚰 Gosti	<		Period: 9.5. Broj osoba:	2016 10.5.201 1 / Broj djece: 0	6.	zmjena Povratak na	rezervacije	🖶 Print		Attachments	Ø	
🕼 Matični podaci	<		Broj noćenja Porijeklo go	a: 1 osta: Domaći gost								
🕼 Klasifikatori	<		Tip gosta: A Status: Res	Agencijski served								
Klasifikatori (TZ)	<		Dodaj gos	sta Ponuda	Predujam	Račun						
♠ Smještajne jedinice	24		Ime	Prezime	Isprava	Broj isprave	Dr	žavljanstv	/0	Dolazak	Odlazak	
€ Tečajna lista			Dodaj arti	ikl Dodaj bora	avišnu pristojbu							
* Osobni podaci			Artikl	Opis			Kolicina	Cijena	Valuta	Datum		
Izvješća	<		Noćenje	Kapacitet 3 peri	od od 09.05.20	16 do 10.05.2016	1	37,5	EUR	4.5.2016. 11:53:47	Edit Details Delete	
Upute												

Slika 8. detalji rezervacije sa opcijama

Na istom mjestu radimo izmjene, dodajemo gosta, artikle, boravišnu pristojbu. Kod dodavanje gosta postoji zadani obrazac i unosom istog zadani podaci se automatski šalju u **Turističku zajednicu**, **e-Vistor.**  Slika 9 prikazuje što je potrebno za prijavu gosta.

eRecepci	ja	=					Dobro došli Admin! Log off
necepcija		Upis gosta					鍲 Dashboard > Rezervacije
<ul><li>Rezervacije</li><li>Pregled kapaciteta</li></ul>		✓ Prijava gosta automatski Podaci o smještaju					•
🚰 Gosti	<	Vrsta putne isprave		Broj putne isprave	Vrsta gosta		Status gosta
🕼 Matični podaci	<	Osobna iskaznica	•		Individualni	·	N - Turist koji boravi u ugostiteljskom o 🛛 🔻
🕼 Klasifikatori	<	Dolazak	_	Odlazak			
🕼 Klasifikatori (TZ)	<	04.05.2016 13:20		10.05.2016 10:00			
♠ Smještajne jedinice	24	Osobni podaci					
€ Tečaina lista		Ime		Prezime	Spol		Datum rođenja
					muški	r	
* Osobni podaci		Državljanstvo		Država prebivanja	Mjesto Prebivanja		Država rođenja
Izvješća	<	Hrvatska	•	Hrvatska 🔻			Hrvatska 🔻
<ul> <li>Upute</li> </ul>		Mjesto rođenja		Adresa	Telefon		Email
		Zapiši	P	ovratak na listu			

Slika 9. Upis gosta

Vrsta putne isprave (odabiremo jednu od navedenih) slika 10



Slika 10. sve vrste dokumenata

Nakon što ste ispunili zadano, **Gost** je sa svim podacima spremljen u **Imenik gostiju** i na taj način možete pratiti i vidjeti da li je Vaš stalni gost (kod njegovoga sljedećeg posjeta, u aplikaciji se popune sva potreba polja za prijavu gosta).

Kako je gost sada evidentira, klikom na tipku **Račun** otvara se sljedeći prozor za izdavanje istog (slika 11).

Plaćanje	•				Dashboard > Plaćanje
<ol> <li>1. Odabir ar</li> <li>✓ Automatsk</li> <li>Intervention Srednji teo</li> <li>7.508275</li> </ol>	tikala 2. Naĉin plaĉanja 3. Napomena 4. Pregled i Izračun cijena (Kn) čaj O Prodajni Tečaj				•
Naziv	Opis	Količina	Cijena	Valuta	Cijena (Kn)
Noćenje	Kapacitet 1 period od 04.05.2016 do 07.05.2016	3	37.5	EUR	844,68
Popust:	0 •				
				Ukupn	o za platiti: 844.68 kn
					Popust: 0 kn
				Ukupno	o plaćanje: 844.68 kn
Odabir pl	aćanja Povratak na listu				

Slika 11. obrada računa

Artikle označimo (stavljamo kvačicu u kvadratić) i prema odabiru (srednji/prodajni tečaj) aplikacija automatski obračunava iznos u kunski tečaj. Odabirom na **Način plaćanja** dodajemo vrstu plaćanja (gotovinsko, kartično). Postoji opcija za više načina plaćanja, ukoliko gost odluči da želi platiti dio gotovinom, a ostatak karticom ili sa više vrsta kartica.

Plaćanje B Dashboard > Plaćanje 1. Odabir artikala 2. Način plaćanja 4. Pregled 3. Napomena ٥ NOVČANICE = NOVČANICE ۳ Šifra Iznos Ukupno za platiti: 281.56 kn Plaća -Agencija d.o.o. OIB Naziv partnera Email 123456789 agencija@gmail.com Agencija d.o.o Adresa Grad Država Ilica 93 Zagreb Hrvatska Dodaj napomenu

Račun možete izdati na agenciju, gosta ili treću osobu (slika 12).

Slika 12. sve vrste plaćanja za koje ste se odlučili nalaze se u aplikaciji

Svaki ispisani račun sadrži broj računa, datum, iznos, JIR, ZKI, te operatera koji je ulogiran u aplikaciju.

Kao kod prijave, tako i kod odjave gosta, podaci se automatski evidentiraju u eVisitor-u.

eRecepcija	a	≡													
🚯 Recepcija		Pregle	d raspolo	živost	i smje	štajn	ih jeo	dinica	a						🎪 Red
<ul><li>Rezervacije</li><li>Pregled kapaciteta</li></ul>		Grupa	Grupa	od	04.05.20	16 <b>0</b> :	00 do	18.05	5.2016	23:59	Refre	esh	Danas (·	+2 tjedna	a)
🖀 Gosti	<			04/05 Sri	05/05 Čet	06/05 Pet	07/05 Sub	08/05 Ned	09/05 Pon	10/05 Uto	11/05 Sri	12/05 Čet	13/05 Pet	14/05 <sub>Sub</sub>	15/05 Ned
Matični podaci  Artikli  Partneri Boravišne pristojbe Cijene Klasifikatori  Klasifikatori (TZ)	× < <	100018 Kapacitet 1 100019 Kapacitet 2 100020 Kapacitet 3 100021 Kapacitet 3 100022 Kapacitet 4 100023 Kapacitet 5	<u>م</u> جر جر م	21.41 EU 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR Test	21.43 EUR 221.43 EUR 221.43 EUR 221.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EU 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 43 UR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR 21.43 EUR	28.57 EUR 28.57 EUR 28.57 EUR 28.57 EUR 28.57 EUR 28.57 EUR
<ul> <li>♠ Smještajne jedinice</li> <li>€ Tečajna lista</li> <li>I Izvješća</li> <li>O Upute</li> </ul>	24	✓       Čisto         Prijav         Prijav         Prijav         Prijav         Îrijav         Prijav         Prijav         Prijav         Neup         Neup         Neup	o - naručena za o - potrebna zar o - naručeno po o - potrebno pos o - osvježiti mini o - nema gostiju otrebljivo - prljav otrebljivo - ošteć	mjena po njena pos spremanj spremanje bar o eno	steljine steljine e			2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Rez Rez Nac Rez Buk Gos Gos Rez	zervacija zervacija dolazeća zervacija zirano = l st/i prijav st/i odavl zervacija	otkazar čeka po rezerva potvrđe Booked Ijen/i = ( plaćena	na = Car otvrdu = acija = P ena = Re Checked Checked a i otkaz	nceled Waiting ending eserved IIn Out ana = De	eletedWi	thPenalt

S lijeve strane aplikacije nalaze se opcije koje ćemo ukratko objasniti (slika 13)

Pod naslovom **Matični podaci** nalaze se **Artikli, Partneri, Boravišne pristojbe i Cijene**. Pod artikle unosimo noćenje sa ili bez doručka, boravišne pristojbe, dodatne usluge smještaja poput dodatnog ležaja i ostalo. Partneri su agencije ili treća osoba. Boravišne sezone rangiramo prema sezoni (izvansezona, predsezona, posezona). Cijene možemo, kako smo već naveli rangirati po sezoni, smještajnoj jedinici, važećem cjeniku za cijelu godinu ili bez obzira na unos i dalje postoji mogućnost ručnog ispravka.

Sljedeća opcija pod nazivom **Klasifikatori** nudi opciju šifrirati nazive poput D kao domaći gosti ili S strani gost. Dok pod **Klasifikatori (TZ) unosimo Vrsta gosta, Status gosta, Tip objekta, Putna isprava.** 

Vrsta gosta – individualni, agencijski, booking.

Status gosta – djeca do 12 godina, osobe sa tjelesnim invaliditetom, sezonski radnici...

Tip objekta - dvokrevetna, privatni dom, privatna vila...

Putna isprava – kojom se gost prijavio (osobna, putovnica)

Slika 13. mogućnosti aplikacije

Jednom uređeni podaci se ne unose već postoje kao opcija izbora, ali postoji mogućnost dorade.

**Tečajna lista** – nudi opciju kupovnog, prodajnog i srednjeg tečaja koji se prati po datumu željene banke ili se unosi ručno.

**Izvješća** - Kroz program se vrlo lako mogu dobiti korisni izvještaji za željeno vremensko razdoblje. Od financijskih izvještaja do analize smještajnih jedinica i detaljnog opisa svih izdanih računa. Na padajućem izborniku birate željeno: **Lista računa, Lista gostiju, BP analiza, Pregled kapaciteta.** 

**eRecepcija** je samostalna aplikacija koja ne zahtijeva eksterne programe i sustave za ispravan rad. No ukoliko postoji potreba za integracijom s komercijalnim i knjigovodstvenim sustavom, aplikaciju smo već integrirali s poslovnim sustavom XC Vision. Povezivanje aplikacija omogućuje sustavno praćenje svih poslovnih procesa od nabave do prodaje te prijenos računa u knjigovodstvo.