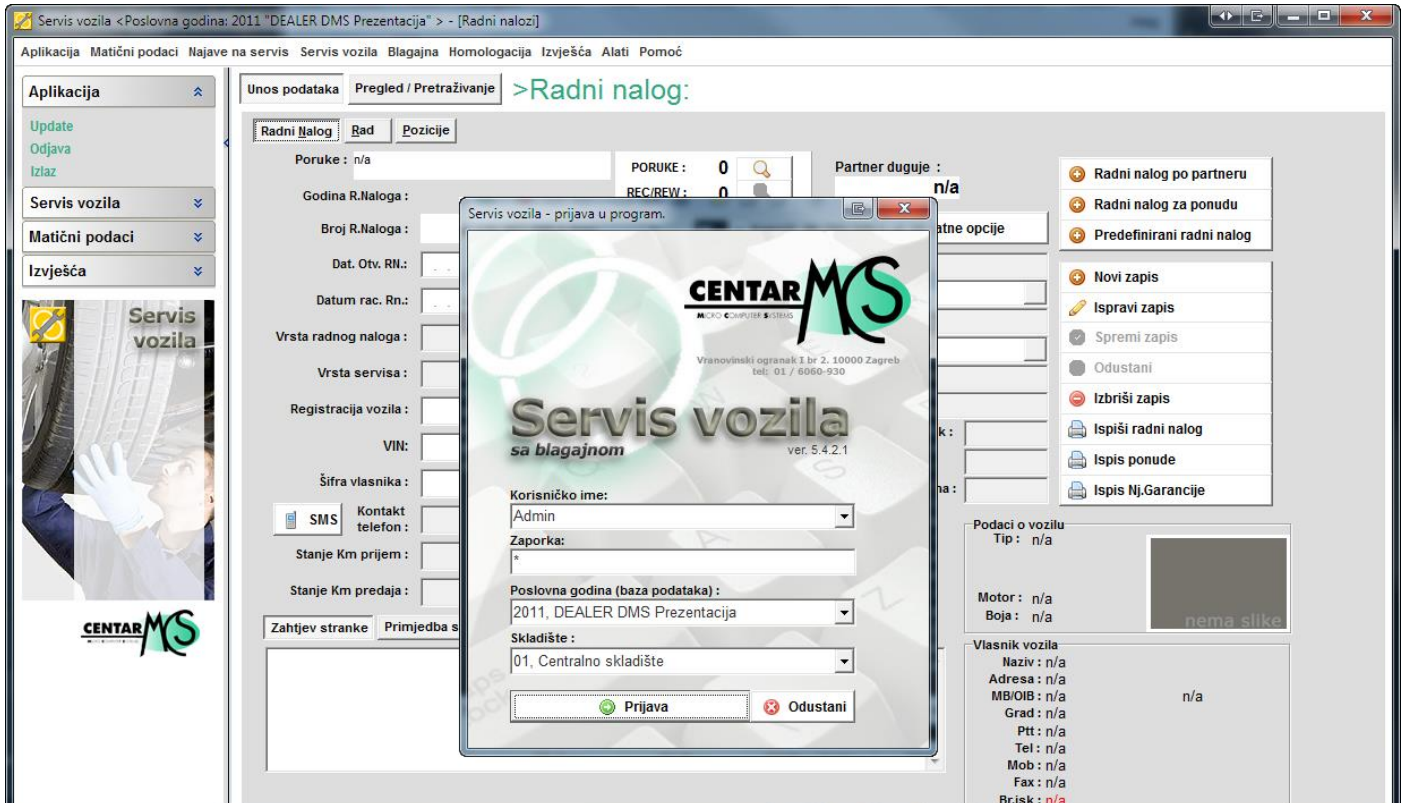


Servis

Korisničke upute za rad u programu Servis

Početni ekran



Ukratko o programu Servis

Neke od mogućnosti programa:

- Praćenje podataka o vozilima sa svim potrebnim podacima, vlasnici vozila, kartica vozila s ispisom svih servisa, praćenje recall/rework kampanja za vozilo.
- Vrste servisa, vrste radnih naloga, servisni radovi, automatsko normiranje iz TIS-a, automatski unos pozicija iz EPC-a.
- Podaci o artiklima iz cjenika te artiklima na skladištu (povezani s aplikacijom XC-VISION koja zaprima robu na skladište).
- Praćenje djelatnika servisa (serviseri + servisni savjetnici), prijava i odjava na radne naloge s barkod čitačem, odrađeni, naplaćeni AW (sati), vrijeme provedeno u servisu, vrijeme provedeno u radu na nalogima.
- Najave na servis: predbilježbe za servis s opisom radova i predviđenim trajanjem servisa, podsjetnik za termin, slanje SMS podsjetnika, automatsko otvaranje radnog naloga sa najave.
- Radni nalozi, unos, dodavanje pozicija i radova na naloge, ispis ponude s naloga.
- Računi servisa (izrađuju se automatski iz radnog naloga), plaćanje računa, ispis, garancijski računi GM-u.
- Praćenje zamjenskih vozila.
- Izvešća iz programa
 - Kartica vozila – Pregled svih servisa vozila s prikazom utrošenih radova i dijelova
 - Pregled izvedenih radova po vrsti radnog naloga i servisa
 - Pregled izvedenih radova po serviserima
 - Pregled najava na servis u određenom periodu
 - Pregled svih aktivnih vozila u servisu u određenom periodu

- Pregled kupljenih vozila koja nisu bila na servisu u određenom periodu (Samo uz program Autosalon)
- Dodatna izvješća po zahtjevu korisnika aplikacije

Prijava u program

Nakon što pokrenete program, potrebno je upisati i odabrati određene parametre kao što je prikazano na slici:

Servis vozila - prijava u program.

CENTAR MCS
MICRO COMPUTER SYSTEMS
Vranovinski ogranak I br 2, 10000 Zagreb
tel: 01 / 6060-930

Servis vozila
sa blagajnom ver. 5.4.2.1

Korisničko ime:
Admin

Zaporka:
*

Poslovna godina (baza podataka):
2011, DEALER DMS Presentacija

Skladište:
01, Centralno skladište

Prijava Odustani

Odabir/upis korisničkog imena

Upis zaporke

Odabir godine/baze podataka

Odabir skladišta

Nakon što se odaberu podaci, pritisne se tipka "Prijava" za ulazak u program:

Servis vozila <Poslovna godina: 2011 "DEALER DMS Presentacija"> - [Radni nalogi]

Aplikacija Matični podaci Najave na servis Servis vozila Blagajna Homologacija Izvješća Alati Pomoć

Aplikacija
Update
Odjava
Izlaz
Servis vozila
Matični podaci
Izvješća

Servis vozila

Matični podaci

Izvješća

Unos podataka Pregled / Pretraživanje >Radni nalog:

Radni Nalog Rad Pozicije

Poruke: n/a PORUKE: 0 REC/REW: 0

Godina R.Naloga: Broj R.Naloga: Ponuda:

Dat. Otv. RN.: Dat. Zav. RN.: Datum rec. RN.: Dat. Plan RN.:

Vrsta radnog naloga: Vrsta servisa: Registracija vozila: Datum isteka reg.: n/a VIN: Šifra vlasnika: Stranka želi izgrađene dijelove: Ponuden alternativni transport: Unos šprance: Pregled

SMS Kontakt telefon: Stanje Km prijem: Stanje Km predaja: Zahtjev stranke Primjedba servisera Dijagnoza / Dodatni radovi Obračun troškova Izvedeni radovi

Partner duguje: n/a Dodajne opcije

Veza: Osig. klica: Broj štete: Račun plaća: Tečaj: Račun: Predviđeni trošak: Dodatni trošak: Predviđena norma: Paketi (0) Unos Šifra najave: Podaci o vozilu Tip: n/a Motor: n/a Boja: n/a Vlasnik vozila Naziv: n/a

Radni nalog po partneru
Radni nalog za ponudu
Predefinirani radni nalog
Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Ispis radni nalog
Ispis ponude
Ispis Nj.Garancije

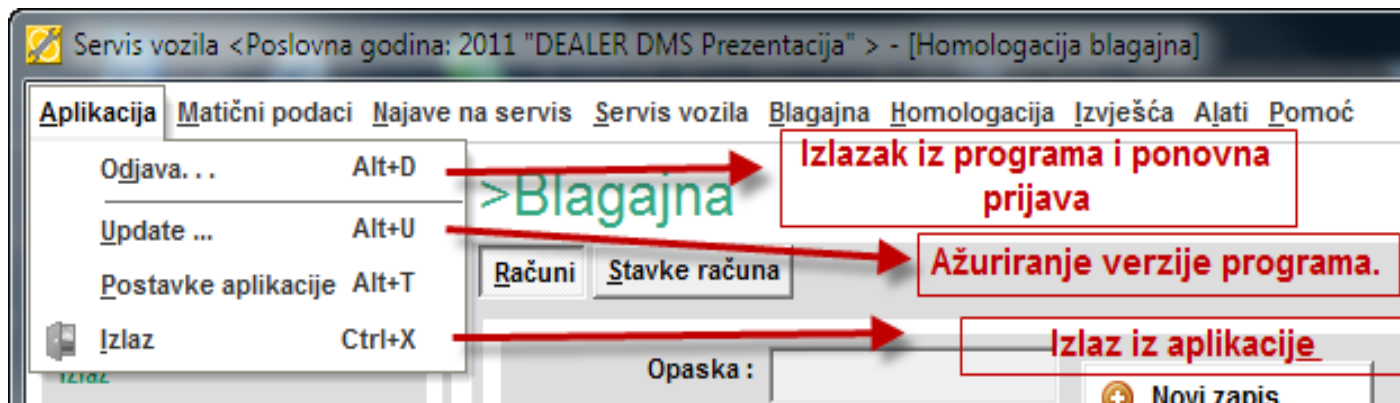
Brzi izbornik

Izbornici programa

Radna okolina

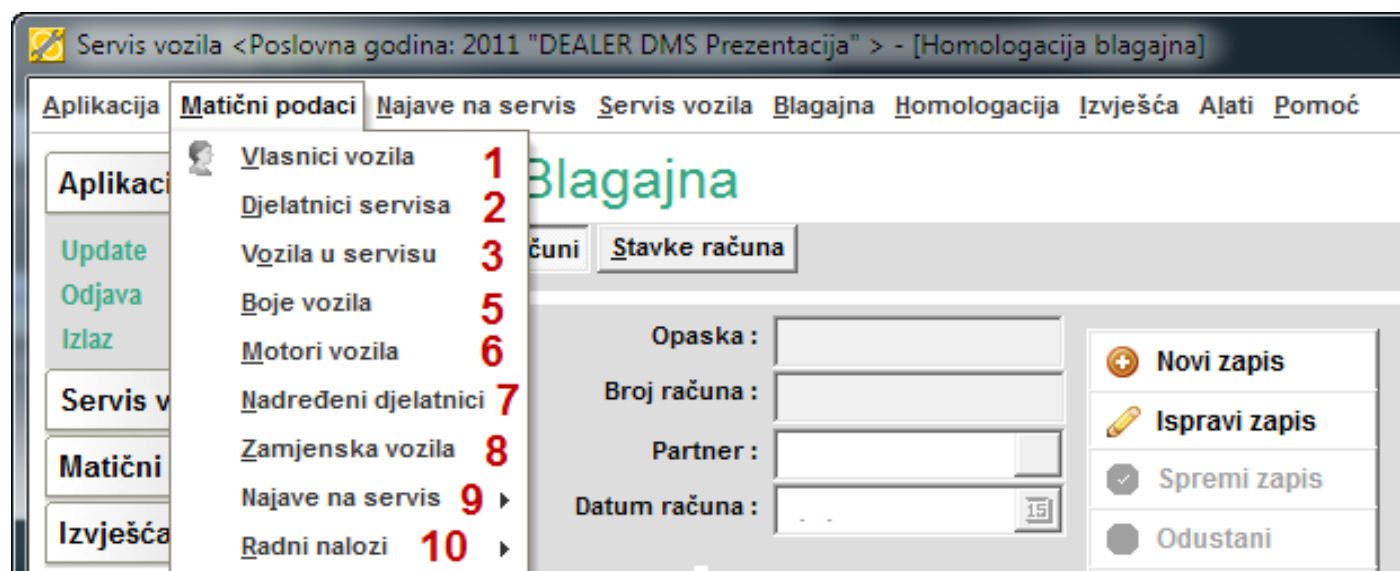
Osnovne opcije aplikacije

Kartica APLIKACIJA:



Odjava se odabire kada se želi prebaciti na drugo skladište ili firmu (bazu). **Update** se koristi za ažuriranje na zadnju verziju programa, dok se pritiskom na **izlaz** program zatvara.

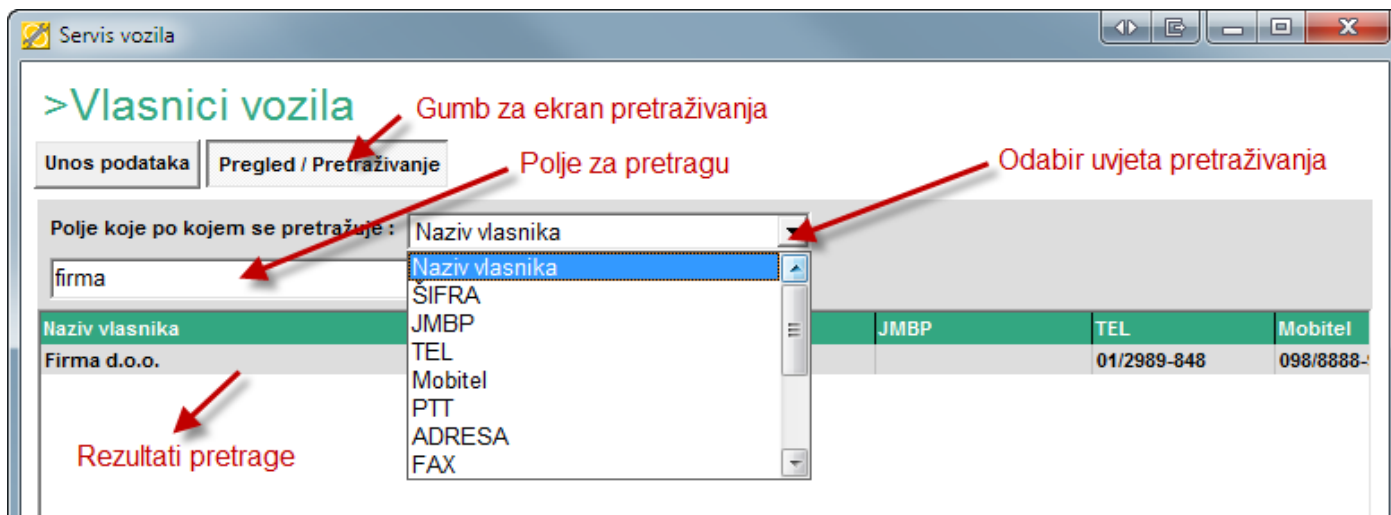
Izbornik MATIČNI PODACI:



Ovdje se mogu upisivati podaci, raditi promjene i brisati podaci o vozilima, vlasnicima, karakteristikama vozila i sl.

1. Vlasnici vozila

Ovaj ekran se otvara svaki put kada se odabere vlasnik vozila kod kreiranja računa, radnog naloga, ponude i sl. Postoji minimum podataka (polja) koje treba unijeti, a ukoliko to nije napravljeno program javlja poruku o poljima koja obvezno treba popuniti. Dok se nalazite na unosu podataka, pritisnete tipku **F3** za pretragu vlasnika vozila.



U ekranu pretrage odaberemo traženog vlasnika i pritisnemo tipku **Unos podataka** za pregled/izmjenu podataka traženog vlasnika.

>Vlasnici vozila

Unos podataka | Pregled / Pretraživanje

Šifra vlasnika : 000202

Naziv : Firma d.o.o.

Naziv2 :

Adresa : Ulica firme 33

Grad : 10000ZAGREB

Pošta : 10000

ZAGREB

Mobitel : 098/8888-988

Telefon (fiksni) : 01/2989-848

opaska: ako želite upisati više brojeva mobitela odvojite ih znakom ;

Kontakt osoba : Ivan Ivanković

Fax : 01/2958-888

E-mail : ivan@firma.hr

Mb/Jmbg :

OIB : 3912227959125

Rabat : 0

Rabat usluga : 5

Odgoda pl. : 10

Odaberite vrstu partnera : Pravne osobe

Pošalji SMS

Pregled poslanih SMS poruka

Otvora novog vlasnika

Sprema promjene-novog vlasnika nakon unosa

Ispravlja podatke odabranog vlasnika

Briše odabranog vlasnika

Otvora ekran za odabir grada

Odobiremo DA ukoliko želimo da nas program obavijesti da je vlasnik vozila problematičan (iz bilo kojeg razloga) prilikom dolaska na servis.

Problematican : NE

Broj dana odgode plaćanja

Novi zapis

Ispravi zapis

Spremi zapis

Odustani

Izbriši zapis

2. Djelatnici servisa

Sve djelatnike servisa i korisnike programa definirate u ekranu **Djelatnici**. Pretragu djelatnika radite isto kao pretragu vlasnika vozila. Specifični podaci za unos na djelatniku su:

- **Barcode djelatnika**
EAN8 barcode djelatnika koji služi za prijavu na rad po radnom nalogu
- **Koeficijent efikasnosti**
Koeficijent koji se očekuje da djelatnik provede u radu na radnim nalogima od sveukupno provedenog vremena na poslu, vrijednosti od 0 do 1 (standardno zadano je 1)
- **Service advisor no.**
GM šifra operatera

Operacije brisanja, ispravljanja i otvaranja novog djelatnika također su iste kao i za vlasnike vozila. Želite li dodijeliti djelatniku ovlaštenja za rad u programu morate mu dodijeliti nivo ovlaštenja **(1)**:

Level	Ovlaštenja
0-4	nema prava ulaska u program
5	može ući u program i pregledavati podatke
6	unos i izmjena radnog naloga, pozicija i radova (brisanje ovisno o opcijama aplikacije)
7	izrada računa po radnom nalogu (i ovlasti za izvješća ovisno o opcijama aplikacije)
10	sve ovlasti

Dodijelite li djelatniku prava za rad u programu, mora mu se također dodijeliti korisničko ime i lozinka za ulazak u program. Da biste to napravili, pritisnete tipku **Korisničko ime sustava XC Vision (2)** čime se otvara ekran **Operateri sustava XC Vision**. Ovdje s liste odaberete djelatnika, ukoliko već postoji (ako postoji, vjerojatno koristite i naše druge programe) ili kliknete na tipku **Novi zapis** za otvaranje novog. Upisujete lozinku i definirate korisničko ime (program automatski preuzima ime i prezime od djelatnika servisa). Opciju **Način spajanja** potrebno je ostaviti kakva je, tj. **server**. Pritiskom na tipku **Odaberi** dodjeljuje se djelatniku podaci za spajanje u program.

The screenshot shows a software window titled "Servis vozila" with a sub-header ">Operateri sustava XC Vision". It contains a search filter, input fields for user details, a list of users, and action buttons. Red arrows highlight specific features: one points to the search filter, another to the password field, and a third to the user selection table.

Filter : %

Pretraživanje djelatnika po imenu ili prezimenu

Korisničko ime : Anita

Ime i prezime : Anita Anić

Lozinka :

Način spajanja : server

Novi zapis

Ispravi zapis

Spremi zapis

Odustani

Izbriši zapis

Korisničko ime	Ime i prezime	Način spajanja
Admin	Admin MCS	server
Anita	Anita Anić	server
Bojana	Bojana Bojić	server
Hrvoje	Hrvoje Horvat	server
Ivko	Ivko Ivanković	server
Krešimir	Krešimir Lončar	server

Odabir djelatnika

Upis lozinke

Odaberi

Odustani

3. Vozila u servisu

Pretraživanje vozila radi se isto kao pretraga vlasnika vozila, kao i operacije brisanja, izmjene i dodavanja podataka.

Servis vozila

>Vozila u servisu

Unos podataka Pregled / Pretraživanje

Kartica vozila (servisa, radnih naloga itd..) za sve godine (Izveštaj).

Br Šasije :
W0L0XCF6837895478

Model :
ASTRA

Motor :
Z19DTH

Boja :
12

Br Registracije :
ZG-1245-L

Datum prve registracije :
01.01.2011

Šifra partnera (Vlasnik) :
000202

Datum početka garancije :
01.01.2011

Datum isteka registracije :
11.01.2011

Datum isteka produženog jamstva:
07.01.2011

Sustav kontaktiranja DA

Kupac :
Naziv : Firma d.o.o.
Adresa : Ulica firme 33
JMBG/JM :
Grad : ZAGREB
Ptt : 10000
Tel : 01/2989-848
Mobitel : 098/8888-988
Fax : 01/2958-888

Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Kartica Vozila

Podsjetnik :
POR. : 0
REC/REW : 0
Pregled poruka
RC/RW Kamp
Vrste servisa...

(1) Pregled poruka vezanih za RC/RW kampanje ili podsjetnik

Za marketing i sl. obavijesti.
(2) Pregled RC/RW kampanja

Unos telefona i mobitela ukoliko nije unešeno u vlasnicima vozila ili su se brojevi promijenili

(3) Korekcija redovnih servisa

Broj kampanja i poruka za vozilo

Unesi tel i mob

Specifični podaci za vozila su:

- **Šifra partnera (Vlasnik)**
Obvezan odabir vlasnika vozila. Otvara se ekran Vlasnici vozila.
- **Tipka vrste servisa**
Korekcija redovnih servisa (ukoliko je na radnom nalogu odabran npr. 2. redovni servis umjesto 1. što je bitno za obavješćavanje stranke o dolasku na redovne servise.
- **(1) i (2) Poruke i RC/RW kampanje**

Ukoliko su aktivne RC/RW kampanje za vozilo, u podsjetniku će pisati i treperiti broj istih, a isto tako i za poruke koje se mogu postaviti za vozilo (poruke se definiraju kroz radne naloge).

Boja i motor vozila otvaraju zasebne ekrane za odabir i unos/izmjenu boja i motora kao što je opisano u daljnjem tekstu.

4. Boje vozila

Pretraga boje vozila radi se isto kao pretraga vlasnika vozila, kao i operacije brisanja, dodavanja i izmjene boje.

5. Motori

Pretragu motora vozila radite isto kao pretragu vlasnika vozila, kao i operacije brisanja, dodavanja i izmjene motora.

6. Nadređeni djelatnici

Stisnete na + za dodavanje novog unosa i odaberete nadređenog djelatnika, a zatim njegovog podređenog.

Kada završite s unosom, pritisnete kvačicu za primjenu. Tipka minus (-) služi za brisanje odabranog reda.

>Veza nadređeni-podređeni djelatnici

+ - ▲ ↶ ✕		dupli klik na polje za odabir djelatnika	
	Nadređeni djelatnik		Podređeni djelatnik
09	Hrvoje Horvat	10	Ivko Ivanković
09	Hrvoje Horvat	12	Anita Anić
09	Hrvoje Horvat	13	Bojana Bojić

7. Zamjensko vozilo

U ovom ekranu dodajete iz baze vozila zamjenska vozila. Ova opcija ne sadrži pretragu nego se vozilo odabire iz liste zamjenskih vozila na dnu ekrana. Također ovdje možete dodati, brisati i raditi izmjene kao kod vlasnika vozila, vozila itd...

Servis vozila

>Zamjenska vozila

Šifra : 001

Skladište : 01 Centralno skladište

VIN : W0L0XCF6837895478

Tip : ASTRA

Broj registracije : ZG-1245-L

Vozilo aktivno : DA

Ekran sa popisom zamjenskih vozila.

Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Ispis
Kartica vozila
Zatvori

Šifra	VIN	Tip	Broj registracije	Skladište	Aktivno
001	W0L0XCF6837895478	ASTRA	ZG-1245-L	01	1
002	W0L04578945665445	444	ZG-2545-L	01	1

8. Najave na servis

- **Radno vrijeme servisa i blagdani**

Definiranje radnog vremena servisa i blagdana. Obavezno definirati.

>Radno vrijeme servisa i blagdani

Radno vrijeme servisa Unos Blagdana

uputa: važeće radno vrijeme je ono koje ima današnji datum između Od datuma i Do datuma ili nema upisano Do datuma

Dan	Skladište	Od datuma	Do datuma	Radno vrijeme od	do	Početak 2. smjene	Kraj 1. smjene	Početak pauze	Kraj pauze
ponedjeljak	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	16:00				
utorak	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	16:00				
srijeda	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	16:00				
četvrtak	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	16:00				
petak	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	16:00				
subota	01 Centralno skladište	18.02.2011		08:00	12:00				

>Radno vrijeme servisa i blagdani

Radno vrijeme servisa Unos Blagdana

Godina 2011

Datum	Naziv blagdana
01.01.2011.	Nova Godina
06.01.2011.	Sveta 2. kraja
24.04.2011.	Uskrs
25.04.2011.	Uskrsni ponedjeljak
01.05.2011.	Praznik rada
22.06.2011.	Dan antifašističke borbe

- **Postotak uvećanja raspoloživog vremena**

Definiranje uvećanja raspoloživog vremena na najavama servisa. Bitno je odabrati vremenski period i upisati postotak uvećanja radnog vremena čime nam se uvećava dodijeljena satnica ili AW-i na najavama servisa.

>Postotak uvećanja raspoloživog vremena na najavama na servis

Od datuma : 01.03.2011

Do datuma : 28.02.2011

Postotak : 110

Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Zatvori

Od datuma	Do datuma	Postotak
01.03.2011.	28.02.2011.	110

9. Radni nalozi

- **Vrste servisa**

Definiranje vrste servisa koje odabirete kod kreiranja radnog naloga.

Pretragu radite kao i na ostalim ekranima (Tipka F3).

- **Vrste radova**

Definiranje vrste radova za dodjelu servisnim radovima.

Pretragu radimo kao i na ostalim ekranima (Tipka F3).

- **Servisni radovi**

Definiranje servisnih radova. Kako bi dodali novi rad, potrebno je odabrati željenu vrstu rada koju ste definirali u **Vrste radova** (slika iznad).

Pretragu radite kao i na ostalim ekranima (Tipka F3).

Servis vozila

>Vrste radova

Unos podataka Pregled / Pretraživanje

Tip : AA

Naziv : JEDINICA USLUGE

Vrsta : RAD

Preračunaj u AW kod prijenosa u račun DA

+ Novi zapis
 ✎ Ispravi zapis
 ✓ Spremi zapis
 ✖ Odustani
 - Izbriši zapis

- **Šprance radnog naloga**

Pretragu radite kao i na ostalim ekranima (Tipka F3).

Šprance definirate kako biste olakšali unos radnog naloga. Mogu se upisati sve učestale servisne radnje za vozila, kako bi kod kreiranja radnog naloga jednostavno odabrali šprancu umjesto da svaki put upisujete kada imate isti slučaj npr. "Zamjena ulja i filtera" u opis radova.

>Unos šprance

Unos podataka Pregled / Pretraživanje

Šifra šprance : 50

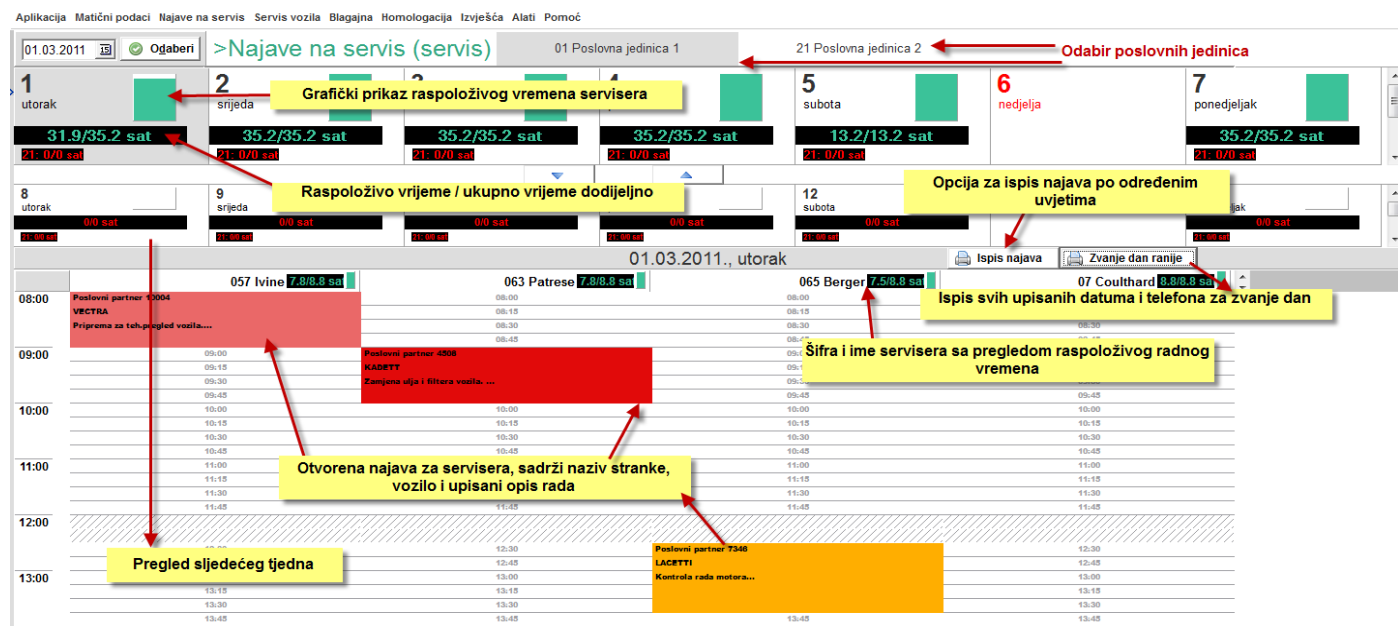
Naziv šprance : ZAMJENA ULJA I FILTERA

Sadržaj šprance : Zamjena ulja i filtera vozila.

+ Novi zapis
 ✎ Ispravi zapis
 ✓ Spremi zapis
 ✖ Odustani
 - Izbriši zapis

Najave na servis

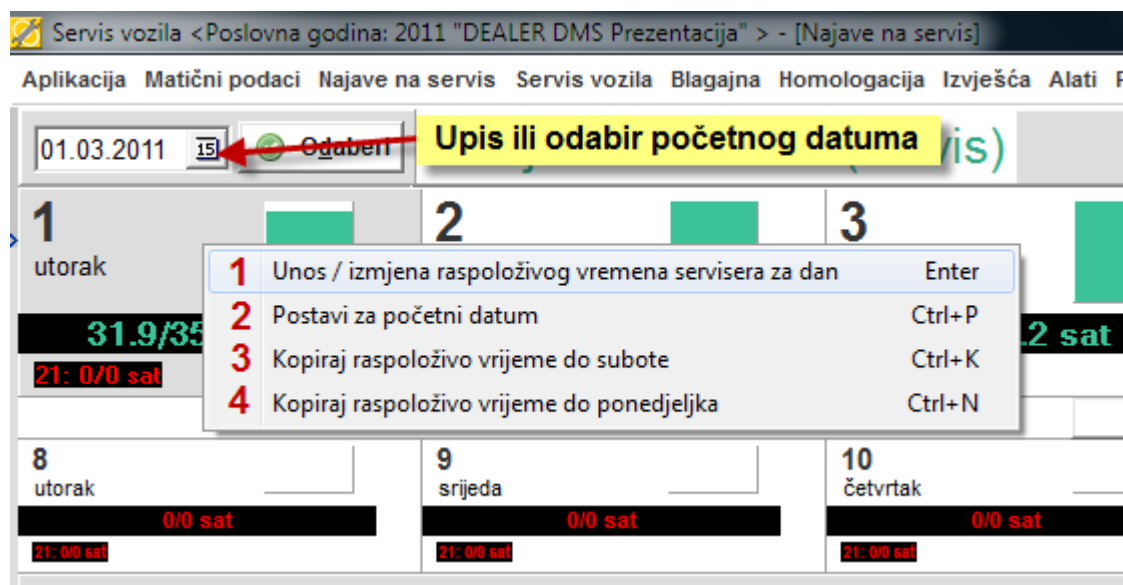
Najave za servis omogućuju pregledan uvid u najavljene servise i upis istih, također služi za organizaciju radnog vremena servisera. Omogućen je pregled više poslovnih jedinica ukoliko ih imate.



Najave se rade na sljedeći način:

1. Dodjela raspoloživog radnog vremena servisera za dan/tjedan

Dodjela se radi klikom desne tipke miša na željeni datum



2. Opcija (2) postavlja odabrani datum na početak linije datuma, početni datum također možete upisati ili odabrati u polju datuma (5), nakon odabira kliknete na gumb odaberi. Opcija (3) i (4) kopira unos raspoloživog radnog vremena s odabranog datuma do subote ili nedjelje. Unos raspoloživog vremena servisera (1) radi se na sljedeći način:

>Raspoloživo vrijeme servisera za dan

Datum : 01.03.2011.

Skladište : 01 Poslovna jedinica 1

Serviser : 061

Djelatnik na prijemu : 00

Smjena : 1. smjena

Raspoloživo vrijeme :

Jedinica norme : sat

(Postotak: 110 %)

Novi zapis

Ispravi zapis

Spremi zapis

Odustani

Izbriši zapis

Zatvori

Odabir servisera

Odabir djelatnika na prijemu

Odabir smjene

Odabir norme, sat ili AW

Broj sati ili AW-a

Datum	Skladište	Smjena	Od	Do	Serviser	Vrijeme	Jedinica
01.03.2011.	01	1			061 Michelle Alboreto	8 S	
01.03.2011.	01	1			057 Eddie Irvine	8 S	
01.03.2011.	01	1			063 Ricardo Patrese	8 S	
01.03.2011.	01	1			065 Gerhard Berger	8 S	
01.03.2011.	01	1			07 David Coulthard	8 S	

Pregled dodanih servisera

Opcije brisanja, kreiranja i izmjene zapisa iste su kao i za druge ekrane. Odredimo serviseru i njihovu satnicu/smjenu i jedinicu norme kako bi ih dodijelili za rad na određeni datum. Ukoliko je potrebno maknuti serviseru ili izmijeniti podatke odaberemo serviseru sa pregleda i kliknemo **Ispravi zapis za izmjenu podataka** ili **Izbriši zapis za brisanje**.

Kada smo završili sa dodjelom serviseru možemo koristiti opcije **3** ili **4** dostupne na desni klik miša kako bi dodijeljene serviseru primijenili na sve dane do kraja tjedna. Korisne opcije da izbjegnemo dodjelu istih serviseru dan po dan.

01.03.2011 15 Odaberi >Najave na servis (servis) 01 Posl

1	2	3
utorak		
32/36.3 sat	52.8/52.8 sat	35.2/35.2 sat
21: 0/0 sat	21: 0/0 sat	21: 0/0 sat
8	9	10
utorak	srijeda	četvrtak
35.2/35.2 sat	35.2/35.2 sat	35.2/35.2 sat
21: 0/0 sat	21: 0/0 sat	21: 0/0 sat

ese 8.8

08:00 08:15 08:30 08:15 08:30

Unos najave tj. termina za servis vozila željenom djelatniku

Prvo odaberete kojem serviseru želite dodijeliti termin, a potom dva puta kliknete na željeno vrijeme rezervacije. Otvorit će se ekran za odabir/upis podataka o vozilu za kojeg najavljujete servis. Prvo pretražujete vozilo, ako nije u bazi, izrađujete novi zapis, upisujete podatke o vozilu i vlasniku vozila te ga odabirete. Sljedeći korak je definiranje same rezervacije. Ovdje su obvezni unosi **predviđeno vrijeme servisa** i odabir **DA** ili **NE** za zamjensko vozilo:

>Rezervacija termina za servis

Datum : 01.03.2011.

Skladište : 01 Poslovna jedinica 1

Serviser : 07

Smjena : 1

Šifra rezervacije : 00000264

VIN : KLANF48714K980660

Šifra vlasnika : 1663798

Poslovni partner 734

Unos šprance :

Odabir vozila i vlasnika vozila

Ispravi zapis

Spremi zapis

Odustani

Izbriši zapis

Kartica vozila

POR. : REC/REW : 0

Pregled poruka

RC/RW Kamp

Odabir predefiniiranih špranci za opis radova

Opis radova : Zamjena ulja i filtera vozila.

Procjena trajanja servisa

Vrijeme rezervacije : 08:30

Predviđeno vrijeme : 1 sat

Stanje km : 145555

Stranka želi zamjensko vozilo : DA

Zvanje za potvrdu dan ranije : NE

Kontakt mobitel : 098777844

Predv. trošak :

Zvanje dan ranije : Zvao : 00

Vrijeme : 01.03.2011. 10:58:36

Rezervirao : 00

Ako je DA kliknemo na Pregled i rezerviramo zamjensko vozilo

KLANF48714K980660
Zamjena ulja i filtera vozila.

050/450-217
090/450-217

00000264

Izgled najava nakon dodjele dva termina, po jedan za svakog servisera:

	057 Ivine 7.8/8.8 sa	063 Patrese 7.8/8.8 sa
08:00	Poslovni partner 10004 VECTRA Priprema za teh.pregled vozila....	08:00
		08:15
		08:30
		08:45
09:00	09:00	Poslovni partner 4508 KADETT Zamjena ulja i filtera vozila. ...
	09:15	
	09:30	
	09:45	
10:00	10:00	10:00

3. Seljenje rezervacija i slanje SMS podsjetnika, otvaranje radnih naloga

Ukoliko imamo potrebu preseliti rezervaciju na drugog servisera ili drugi datum potrebno je pozicionirati miša na rezervaciju i pritisnuti desnu tipku, potom odabrati opciju **Preseli rezervaciju na drugog servisera ili drugi datum:**

Zamjena ulja i filtera vozila

Preseliti na datum : 01.03.2011 15

Na vrijeme : 09:00

na servisera : 063 Patrese

Nakon što odaberemo datum vrijeme i servisera kojem želimo prebaciti rezervaciju kliknemo na gumb Preseli

Opisi ostalih opcija dostupnih na desni klik miša pozicioniranog na rezervaciju:

	063 Patrese 7.8/8.8 sa	065 Berger 7.5/8.8 sa	
08:00	08:00	08:00	Posl
08:15	08:15	08:15	VEC
08:30	08:30	08:30	naja
08:45	08:45	08:45	naja
Poslovni partner 4508	09:00	09:00	Posl
KADETT	09:15	09:15	IACI
Zamjena ulja i filtera			
	Unos / izmjena termina	Enter	
	Otvori radni nalog	Ctrl+R	
	Poveži sa otvorenim radnim nalogom		
	Preseli rezervaciju na drugog servisera ili drugi datum		
	Pošalji SMS: Podsjetnik za dogovoreni termin		
11:30	11:30		

Otvori radni nalog – otvaranje radnog naloga na temelju podataka rezervacije.

Poveži sa otvorenim radnim nalogom – ako je već kreiran radni nalog, ova opcija povezuje taj nalog s rezervacijom.

Pošalji SMS: Podsjetnik za dogovoreni termin:

Otvora se sljedeći ekran koji nudi mogućnost upisa teksta poruke.

>Slanje SMS poruke

Broj mobitela

0914455687

Poruka

Poštovani/a, Podsjećamo Vas na zakazan termin servisa 01.03.2011. u 9:00: sati. Radujemo se Vašem dolasku. (molimo ne odgovarajte na ovaj SMS)

uputa: ako vam ne stane sav tekst koji želite upisati obrišite dio koji vam ne treba

✖ Odustani

📱 Pošalji SMS

Najave na servis: Rezervacije zamjenskih vozila

Kako bi rezervacije zamjenskih vozila bile moguće, potrebno je u matičnim podacima definirati zamjenska vozila.

Same rezervacije dodjeljuju se isto kao i rezervacije termina servisa. Prvo odaberete stranku kojoj dajete zamjensko vozilo i nakon toga definirate vrijeme trajanja najma. Isti ekran dobivate kada rezervaciju radite kroz rezervaciju servisa.

08:00 Poslovni partner 16123
rezervirao: CMCS CMCS
Neka napomena...

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

ASTRA

LACETTI
DD 404 DN

Servis vozila

>Rezervacija zamjenskog vozila

Datum: 01.03.2011.

Skladište: 01 Poslovna jedinica 1

Vozilo: 001

Šifra rezervacije: 00000002

Šifra partnera: 0

Poslovni partner 16123

Novi zapis

Ispravi zapis

Spremi zapis

Odustani

Izbrisi zapis

Zatvori

Napomena: Neka napomena

Vrijeme rezervacije od: 01.03.2011. 8:15:00

Šifra najave na servis:

Vrijeme rezervacije do: 01.03.2011. 16:00:00

Šifra radnog naloga:

Rezervirao: 00

Neka napomena

0
Poslovni partner 16123
23000
ZADAR
095/995-6493

00000002

08:00

08:15

08:30

08:45

09:00

09:15

09:30

09:45

10:00

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

11:30

11:45

12:00

12:15

12:30

12:45

13:00

13:15

13:30

13:45

14:00

14:15

14:30

14:45

15:00

15:15

15:30

15:45

Servis vozila

ALER DMS Presentacija" > - [Rezervacije zamjens

Servis vozila Blagajna Homologacija Izvješ

Radni nalozi Ctrl+R

Prijenos garancija u račun

Unos artikala putem uređaja PT630

Podsjetnik servisa.

Recall / Rework

Evidencija rada djelatnika

Trenutni pregled rada djelatnika

GM Interface

a Cetvrtak

Radni nalozi

Radni nalog se kreira iz rezervacija (automatski popunjeni podaci o vlasniku i vozilu) ili odabirom opcije **Radni nalozi** iz izbornika **Servis vozila**. Pretraživanje radnih naloga radi se kao i na drugim ekranima, pomoću tipke **F3**.

Unos podataka Pregled / Pretraživanje >Radni nalog: 01063016

Otvara se ekran gdje se odabire vozilo vezano za partnera a potom se otvara radni nalog.

Radni nalog namjenjen prvenstveno za ponudu. Ponude se vode pod zasebnom šifrom tako da je lakše kasnije pretraživanje.

Gumbi za dodavanje rada ili pozicija na radni nalog.

Radni nalog po partneru
Radni nalog za ponudu
Predefinirani radni nalog

Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Ispiši radni nalog
Ispis ponude
Ispis Nj.Garancije

Poruke :
Godina R.Naloga : 2011
Broj R.Naloga : 01063016
Ponuda :
Dodatne opcije

Veza :
Osig. kuća :
Broj štete :
Račun plaća :
Tečaj :
Račun :
Predviđeni trošak :
Dodatni trošak : 0
Predviđena norma :

Datum rac. Rn.: Dat. Plan Rn.:
Vrsta radnog naloga : Opel Mehaničarski radovi
Vrsta servisa : 1. REDOVNI SERVIS
Registracija vozila : DD-638-DS Datum isteka reg. :
VIN: W0L0XCE7544293636
Šifra vlasnika : 1881272 Stranka želi izgrađene dijelove: NE
Ponuden alternativni transport: NE
Unos šprance :
SMS Kontakt telefon : 091/7777-777
Stanje Km prijema : 145555
Stanje Km predaja :

Zahtjev stranke Primjedba servisera Dijagnoza / Dodatni radovi Obračun troškova Izvedeni radovi

Info ekran o odabranom vozilu i vlasniku vozila.

Polja za upis zahtjeva, radova, primjedba servisera, izvedenih radova, dijagnoze i obračun troškova za brzi uvid u cijenu stavki dodanih na radni nalog.

Podaci o vozilu
Tip : MERIVA 1.7 DT
Motor : Y17DT 00928212
Boja :
Vlasnik vozila
Naziv : Poslovni partner 10543
Adresa : Probna ulica 10543
MB/OIB :
Grad : ZADAR
Ptt : 23000
Tel : 023 332 377
Mob : 098/2222698
Fax :
Brisk : 0398

Kod kreiranja radnog naloga obvezno je odabrati vrstu radnog naloga, vrstu servisa, vlasnika i vozila. Nudi Vam se i mogućnost dodavanja nekog od Paketa servisa. Radite li ponudu, bitno je odabrati radni nalog za ponudu, a ukoliko želite napraviti ponudu kada je vozilo već u servisu i ima otvoreni radni nalog, možete dodati potrebne stavke za servis i kliknuti gumb **Ispis ponude**. Gumb **dodatne opcije** vodi na ekran koji omogućava ispis kartice vozila, unos podsjetnika, unos planiranog kontakta, prijenos radnog naloga u otpremnice, storniranje radnog naloga, ispis zahtjevnice/izdatnice i još neke korisne opcije. Ukoliko netko drugi plaća račun servisa ili je u pitanju osiguranje, koristite se unosom na desnoj strani ekrana:

Partner duguje : 0,00 kn

Iznos dugovanja ukoliko ga ima za odabranog vlasnika vozila.

Dodatne opcije

Veza :
Osig. kuća : 1000034
Broj štete :
Račun plaća : 06
Tečaj :
Račun :
Predviđeni trošak :
Dodatni trošak : 0
Predviđena norma :
Paketi (0)
Unos

Ako je radni nalog kreiran iz ponude, ovdje bude upisana šifra ponude.

Servis koji plaća osiguranje, odabir osiguravajuće kuće i upis broja štete.

Ukoliko netko drugi plaća račun ovdje ga je potrebno odabrati.

Info podaci.

Podaci o vozil
Tip : MEI

Servisni paketi

Za dodavanje paketa potrebno je kreirati i spremiti radni nalog te kliknuti na gumb **ispravi zapis** i kliknuti na tipku **Unos**.

Nakon što odaberete paket, na radu i pozicijama se pokazuju stavke paketa, koje se desnim klikom miša mogu dodati na radni nalog.

Radni nalog: Z09878

Paket:

Novi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbriši zapis
Zatvori

Klikom na paket otvara nam se ekran prikazan dolje. Odabiremo željeni paket i kliknemo na gumb odaberi za dodavanje na radni nalog.

>Odabir paketa

Model: Motor: Code:

Paket:

Code	Opis	Model	Motor	Cijena sa PDV
F0AG16B2	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B3	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B4	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B5	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B6	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B7	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AG16B8	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra G	1.6	1.155,00
F0AH14A1	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.4	1.050,00
F0AH14A2	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.4	1.050,00
F0AH14A3	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.4	1.050,00
F0AH14A4	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.4	1.050,00
F0AH16A1	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.6	1.050,00
F0AH16A2	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (10W-40)	Astra H	1.6	1.050,00
Astra H	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (5W-30)	F1AH16A2	15	5.834.282,00
F1AF14A1	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (5W-30)	Astra F	1.4	1.133,00
F1AF14A2	Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (5W-30)	Astra F	1.4	1.133,00

Servis+ Redovni servis vozila - 1,3,5..... (5W-30)

Radovi:

Šifra	Opis	Količina	Jedinica
brake check		2	W
J735100	ZAMJENA SVJEUČICA	1	W
J817900	ZAMJENA FILTERA ZRAKA MOTORA	2	W
J853500	FILTER GORIVA ZAMJENA, BENZINSK	3	W
S000111	SERVIS NAKON 1,3,5,... GOD.	12	W
W100000	PRIPREMA VOZILA ZA SERVIS/POPR	2	W

Dijelovi:

Šifra	Količina	Raspoloživo	Stara šifra	Nova šifra
0650401	1	0	0	0
0818513	1	0	0	0
0835605	1	0	0	0
1214149	4	0	1214002	9012097
1942216	4	0	0	1942006

FILTER ULJA

Odustani Odaberi

Nakon što je radni nalog kreiran, dodaju se radovi i pozicije:

Radove dodajete klikom na **Novi zapis**. Kada završite s unosom, potvrdite rad sa **Spremi zapis** i tako za svaku stavku/rad koji želite dodati.

Serviser : 65
Šifra Operacije : J852500
Vrijeme rada : 1

Nab. Cijena : 0,00
Cijena AW : 274,00
Rabat : 0,00
Priznati Gar. % : 0

Radio Od. :
Radio Do. :

Rad će odsjesti na račun kao : JEDINICA USLUGE
Šifra prirode kvara :
Šifra uzroka kvara :

Ukoliko se koristi barcode čitač za praćenje radnog vremena serviser, ispisuje se utrošeno radno vrijeme.

Definiranje rabata, cijene AW-a i postotak priznate garancije.

Dodani radovi.

Normiranje odabirom stavaka iz TIS-a i preuzimanje istih na rad.

Ukoliko se koristi barcode čitač za praćenje radnog vremena serviser, ispisuje se utrošeno radno vrijeme.

Normiranje radova iz TIS 2000 - a

Preusmjeri na rad sa TIS2WEB global

Ukupno utrošeno radno vri. Po serviserima :

Serviser	Iznos rada

Napomena serviser :
ZAMJENA PUMPE GORIVA
ČIŠĆENJE SISTEMA GORIVA

Naplaćeni radovi : Utrošeno radno vrijeme :

Šif.RNal.	Djelatnik	Šif.Oper.	Naziv Operacije	Vrijeme rada	Pro.Cijena	Nab.Cijena	Rabat	Tip.V	St
01048497	BarbazzFabrizio	J852500	ZAMJENA ELEKTRIČNE PUMPE ZA GORIVO	1	274,00	0,00	0,00	S	D
01048497	BarbazzFabrizio	AA00087	DIJAGNOSTIKA KVARA	1	274,00	0,00	0,00	S	D

Detaljni pregled rada serviser, ukoliko se koristi barcode čitač za praćenje radnog vremena serviser.

Opcija "Rad će odsjesti na račun kao" služi za odabir klase zadane šifre operacije.

Pozicije dodajete tako da odabirete šifre artikla ili ih odaberete iz EPC-a:

Otpremnica / izdatnica
Broj :
Nova otpremnica Ispis

Potrošni materijal
Dodaj potrošni materijal

EPC shopping lista
Dodaj pozicije iz EPC-a
EPC->

Barcode :
Šifra artikla : 9012132
Naziv artikla : OBUJMICA
Cijena : 0,114

Količina : 1
Rabat : 0
Priznati Gar. % : 100
Izlaz iz skladišta :

Ukoliko smo definirali potrošni materijal ovdje ga odabiremo i dodajemo na listu artikala.

Odabir artikla kojeg želimo dodati.

Dodavanje pozicija iz EPC-a (Web)

Zaključni unos pozicija

Lista Artikala :

Šifra artikla	Naziv	Količina	Cijena	Dio paketa
9012132	OBUJMICA	1	0,114	
1214000	SVUEČICA	1	3,6822	

Pregled dodanih pozicija.

Paketi:

Šifra	Količina	Raspoloživo	Stara šifra	Nova šifra
AKAG16B2				
1201200	1			

Dodaj artikl na radni nalog F2

Ukoliko je na radnom nalogu dodan servisni paket stavke iz istog se vide u ovom prozoru, na desni klik miša moguće je dodati artikl na radni nalog.

Prijenos garancija u račun

Mogućnost istovremenog prijena garancijskih naloga u račun:

>Prijenos garancijskih naloga u račun

Pregled nezaključenih garancijskih naloga

Traži:

CTRL + lijeva tipka miša za odabir garancijskih naloga.

Broj r.naloga	Zaključen	Datum otvaranja	Broj vozila	Reg.	VIN	Naziv
D01368	N	07.01.2011.	KL1SF48TJ8B134947	DD-643-GE	1883919	Poslovni partner 16281
Z09869	N	07.01.2011.	W0L0AHL698G043249	DD-479-FF	1880480	Poslovni partner 9211
Z09871	N	07.01.2011.	W0L0AHL4872219412	DD-655-FH	1666329	Poslovni partner 12340
Z09872	N	07.01.2011.	W0L0AHL4872208944	DD-380-GJ	1883147	Poslovni partner 14738
• Z09859	N	05.01.2011.	W0L0AHM756G045405	DD-237-FU	1884002	Poslovni partner 16447
Z09860	N	05.01.2011.	W0L0AHL0895024812	DD-123-FR	1667163	Poslovni partner 14323
Z09861	N	05.01.2011.	W0L0AHL4848130705	DD-382-DV	1663355	Poslovni partner 6834
Z09863	N	05.01.2011.	W0L0AHM756G053209	DD-865-EL	1665679	Poslovni partner 10772
• Z09864	N	05.01.2011.	W0L0AHL4892130315		1665848	Poslovni partner 11099
Z09865	N	05.01.2011.	W0L0AHL0865182465	DD-967-EM	1884352	Poslovni partner 16957
➤ Z09866	N	05.01.2011.	W0L0AHL48A5015698	DD-720-GD	1667893	Poslovni partner 16116
Z09867	N	05.01.2011.	W0L0AHL4888126045	DD-353-FO	1667121	Poslovni partner 14231
Z09853	N	04.01.2011.	W0L0AHL4858163265	DD-704-ED	1664083	Poslovni partner 7719
Z09854	N	04.01.2011.	W0L0AHM759G033270	DD-594-FR	1667169	Poslovni partner 14334
Z09855	N	04.01.2011.	W0L0TGF69Y5233323	DD-681-CF	1660329	Poslovni partner 370
Z09856	N	04.01.2011.	W0L0YCE50A116040	DD-373-CR	1662763	Poslovni partner 6148
Z09857	N	04.01.2011.	W0L0YCE50A116040	GS-537-	1662763	Poslovni partner 6148
Z09858	N	04.01.2011.	W0L0YCE50A116040	DD-564-F	1662763	Poslovni partner 6148
D01367	N	07.01.2011.	KL1JF69E9AK500435	DD-257-GE	1883932	Poslovni partner 16319
01062872	N	03.01.2011.	KL1JF69E9AK500435	DD-548-FD	1667543	Poslovni partner 15116
Z09849	N	07.01.2011.	W0L0AHM758G069587	DD-419-FF	1665776	Poslovni partner 10983

Otvori unos naloga Z09866

Odustani

Prenesi označene

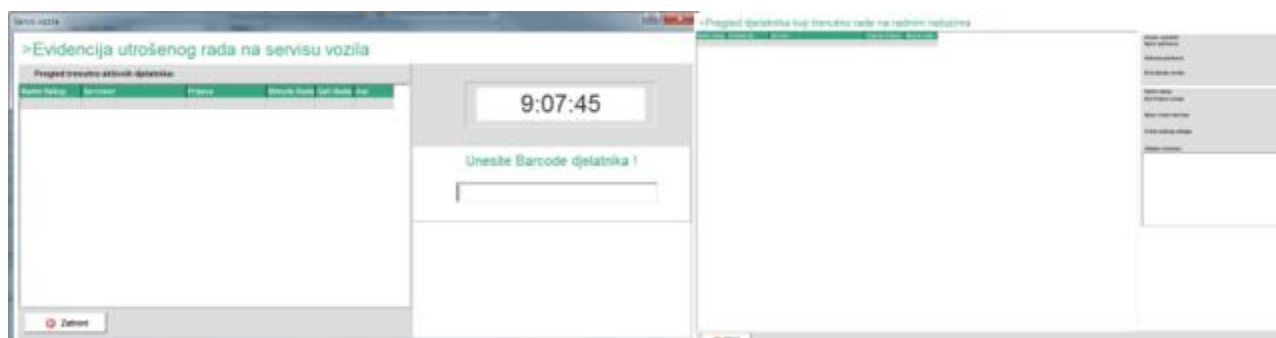
prenosim nalog Z09859 u račun (6/5)...

Nalog S00058 prenesen u račun:

Status prenesenih naloga, ukoliko ima problema ispisuje se točan opis greške.

Evidencija rada djelatnika i Trenutni pregled djelatnika, koji trenutno rade na radnim nalogima

Koristi se ako servis ima barcode čitač. Serviser prvo provuče svoj barcode a potom barcode s radnog naloga za početak rada. Isti proces vrijedi za završetak rada. Time je omogućeno praćenje utrošenog radnog vremena serviseru po radnom nalogu. Pregled trenutnog rada pregledava se u opciji: **Trenutni pregled djelatnika koji trenutno rade na radnim nalogima.**



Podsjetnik servisa

Isti ekran koji se pojavljuje kada se unosi podsjetnik na radnom nalogu, služi za kreiranje i uređivanje podsjetnika vezanog uz broj šasije, koji ukoliko je dodijeljen, "treperi" na radnom nalogu i vozilu kada je isto i odabrano.

Recall / Rework

Služi za import podataka o recall/rework kampanjama i uređivanje istih. Moguće je dodavati radove i dijelove za izabrane kampanje, uređivanje opisa i ostalih stavki kampanja:

The screenshot shows a web application window titled "Servis vozila". The main heading is ">Unos Rework / Recall radova i dijelova". Below the heading are two tabs: "Rework Recall Pregled" and "Rework / Recall", with the second one being active. Under the active tab, there are three sub-tabs: "Unos (Rework / Recall - a)", "Vozila", "Radovi", and "Djelovi", with the first one being active. The form contains several input fields and a list of actions on the right. The fields are: "Naziv Rework / Recalla" (10-C-039), "Datum objave :" (01.12.2010), "Garancija vrijedi do :" (empty), "Revizija :" (empty), "Simptomi" (LH axle stub of FWD rear axle might detach from knuckle holder.), "Model :" (Movano B), "OdBroja :" (empty), "DoBroja :" (empty), and "Opis" (Movano B - FWD Stražnja osovin). The "Razlog :" field contains "Manufacturing process deviation". The "Grupa :" field contains "E". The "Vrsta radnog naloga :" dropdown menu is set to "Opel Garancijski radovi". On the right side, there is a vertical list of actions: "Novi", "Ispravi.", "Spremi.", "Odustani.", and "Izbriši.". At the bottom right, there is a button "Unos iz Excela (svi RCRW, novi format)" and a "Status :" field with the value "0" and a small icon.

GM Interface – Slanje garancijskih zahtjeva preko DMS-a

Sastavni dio dms sustava je i modul za slanje Garancijskih zahtjeva. Pomoću istog modula se povećava produktivnost djelatnika koji šalju garancijske zahtjeve i eliminiraju se pogreške koje nastaju pri dvostrukom ukucavanju garancijskih naloga pomoću chanell-21. Modul priprema zapise u obliku koji omogućava GM-u automatsku analizu i obradu garancijskih zahtjeva te koristi sve moguće podatke iz Vaše baze, odnosno iz prvog unosa radnih naloga, tako da prekucavanja nisu potrebna.

Garancijski NALOZI

195.29.226.125

195.29.226.125

Garancijski Radni nalozi

Printaj

GREŠKE I ISTIČE

ZA PRIPREMITI

KOREKCIJE

PLAĆENO

ODBIJENO

SIF. RN	GM SIF. RN	STATUS	STATUSlanja	FIZ. KRAJ RN	VIN	STANJE. KM. KRAJ	GLAVNI RAD
0108030	108030	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	2.9.2010 14:43:58	WOLGSE6EBA1016449		09-R-040 INSIG
0108046	108046	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGTGF4836072103840		09-P-003 OVJES
0108059	108059	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	4.9.2010 9:20:52	WOLGSDLOBAE053252		10-C-018 CORSA
0108062	108062	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	4.9.2010 12:12:10	WOLPD6EG0A8005		09-P-045 OSLONA
0108066	108066	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	9.9.2010 14:55:26	WOLGT67E99108120009		VOZILO DOŠLO U
0108078	108078	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	6.9.2010 15:41:17	WOLGXF0856027156192		PALI SE KONTROL
0108100	108100	2 - POSLAN ISTIČE ZADNJI	10 - ALARM TEČE ZADNJI DAN ZA SLANJE		WOLLA63F88025849053		NA HLADOM KRETA
0108115	108115	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	8.9.2010 10:53:33	WOLGT5EM1A10E16809		INSIGNIA - PALI
0108131	108131	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	9.9.2010 12:35:47	WOLGT57C5910149714		10-P-001 INSIGN
0108141	108141	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	9.9.2010 10:33:20	WOLPD6ED5A8055689		JAVLJA ZA NEDOS
0108164	108164	2 - POSLAN ISTIČE ZADNJI	10 - ALARM TEČE ZADNJI DAN ZA SLANJE		WOLGTGF488G2129807		KONTROLA I PO P
0108166	108166	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	2010 17:18:05	WOLDAHL089501220847		PALI SE KONTROL
0108181	108181	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGTGF3542013276239		09-P-003 OVJES
0108187	108187	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLDAHM758G1139019		09-P-026 - ZAFI
0108194	108194	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGSDLOBAE1041575		VOZILO NE PALI
0108227	108227	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLDAHM759G0132413		VOZILO NE PALI
0108230	108230	1 - NEOBRADEN ISTIČE ZADNJI	10 - ALARM TEČE ZADNJI DAN ZA SLANJE		WOLGT57C09101238612		VOZILO NIJE HTJ
0108250	108250	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLDAHL489210528576		KONTROLA KLJUČA
0108269	108269	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	21.9.2010 12:23:22	WOLDAHL488215237079		KONTROLA VOZILA
0108310	108310	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGXF258407112586		VOZILO POVREMEN
0108314	108314	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	21.9.2010 13:23:39	WOLDAHL48921069210		KONTROLA KLJUČA
0108336	108336	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	22.9.2010 13:04:10	WOLGXF25A405641298		ODPADA GUMENA L
0108354	108354	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	23.9.2010 10:44:13	WOLGSEGE3A10115371		10-P-001 INSIGN
0108378	108378	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGT57M8910937551		KONTROLA ELEKTR
0108381	108381	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGT8GE1A10012787		KONTROLA VOZILA
0108389	108389	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	1.10.2010 13:59:57	WOLPD6EBXA80314		KONTROLA VOZILA
0108394	108394	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	1.10.2010 9:46:42	WOLJ7BH668M6749787		09-R-033 VIVARO
0108419	108419	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	27.9.2010 14:43:38	WOLGZCF3541045128322		KONTROLA SISTEM
0108454	108454	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR		WOLGT8GMDA1112793		PROGRAMIRANJE V
0108489	108489	A - POTPUNA ISPLATA	7 - ISPORUČEN OK	30.9.2010 11:13:51	WOLGZCF697110053594		POPRAVAK VOZILA
0108526	108526	A - POTPUNA ISPLATA	9 - PROCESUIRAN VRAĆEN ODGOVOR	1.10.2010 17:01:16	WOLDAHL488215237826		KONTROLA VOZILA

Polje pretrage: SIF. RN

10.10.1010.10

Traži:

Poslano u periodu

Filter mjeseci:

03.01.2010

U glavnoj formi nalaze se:

- jednostavni filtri za pregled garancijskih naloga po statusima te mogućnost pretrage po bilo kojoj koloni grida
- filter po periodu slanja
- filter po periodu fizičkog kraja RN ili datuma RN.

Pomoću pop-up menija u glavnoj tablici prelazite na:

- pripremu za slanje garancijskog naloga
- log slanja i primanja garancijskih zahtjeva
- pripremu za slanje garancijskog naloga unatoč prvotnoj odbijenici
- provjeru statusa slanja
- mogućnost ispisa kampanja u excel izvještaj
- mogućnost skrivanja nekih nevažnih naloga (istekli, a riješeni preko chanell-a 21)

Gumb za brzi isprint poslanih garancijskih naloga služi da npr. Vaš djelatnik svakih x dana pripremi 20-50 naloga preko ovoga modula te ih začas pripremi i pošalje i jednim pritiskom na gumb sve selektirane isprinta. Pritom je isti djelatnik uštedio vrijeme koje je prije trošio prekucavajući naloge u sučelje chanell 21 te za printanje svakog naloga pojedinačno.

Priprema novog garancijskog naloga

P.S.C. ZAGREB d.o.o.

Main Dealer Code : 020110
Radni Nalog : 0108230
Product Line : O - OPEL
Mechanical rate : 28,08
Mileage : 38506

Claim Info

Claim Grand Total : 275,23

RN Grand Total : 275,23

Requested Grand Total : 275,23

Repair Order Num : 108230
VIN : W0LGT57C091017308
Datum radnog naloga : 22.09.2010

Claim Line 01

Case Type	Part Count	Failed Part Number	Parts Price	Labour Operation	Labour Type	Labour Hours	Labour Type	Other Hours	Net Item Amount	Claim Line Total
01				C110101 - ZAMJENSKO VOZILO	MECHANICAL	4,0	MECHANICAL	0,0	0,00	112,32

Approval Code :
Trouble Code :
Refer To Text :

Net Item Type :
Refer To :

Claim Line 02

Case Type	Part Count	Failed Part Number	Parts Price	Labour Operation	Labour Type	Labour Hours	Labour Type	Other Hours	Net Item Amount	Claim Line Total
01	1	1232368	129,21	L852500 - Zamjena modula pumpe z	MECHANICAL	1,2	MECHANICAL	0,0	0,00	162,91

Approval Code :
Trouble Code : 00
Refer To Text :

Net Item Type :
Refer To :

Osoba koja popunjava garancijske naloge mora izabrati ili upisati: case type i trouble code za svaki claim line te eventualno failed part number, net item type - net item amount, Refer to – refer to text , ako su isti podaci potrebni uz dotičnu liniju zahtjeva. Kada to obavi djelatnik, samo pritisne gumb **send** te je isti garancijski nalog poslan GM-u.

Net Item Type :
ReferTo :

B - ANNUAL INSPECTION
C - COMBINATION
F - FREIGHT
G - REPAIR OPEL/VAUXHALL PAYS
H - VEHICLE NOT KEPT BY RETAILER
J - CUSTOMER LOST CONFIDENCE
K - EXCHANGE 3 MORE ATTEMPTST
L - MULTIPLE UNRELATED REPAIRS

Sam unos je olakšan pomoću mnogobrojnih picker-a i automatike prekalkuliranja Claim line total-a te Claim line grand totala.

SIFRA	NAZIV ARTIKLA
1232368	CONT UNIT

PARTS COUNT : 1
PARTS PRICE : 129,21
REPAIR TOTAL : 162,91

TROUBLE CODE	TROUBLE CODE DESCRIPTION
00	ALL FAILURES
01	BROKEN
02	BROKEN WELD
03	STRIPPED
04	TORN OR PUNCTURED
05	CRACKED
06	WORN
07	SCRATCHED
08	POOR METAL FINISH
09	CHIPPED
10	SOILED OR STAINED
11	BENT
12	FOREIGN MATERIAL
13	OVERHEATED
14	BURNED
15	SEIZED
16	PAINT-DIRT
17	PAINTED-OFF COLOR
18	PAINT-FILM MARRED
19	PAINT-THIN
20	PAINT-CORROSION
21	PAINT-POOR REPAIR
22	PAINT-FILM SPOTTO
23	PAINT-COMES OFF
24	CHROME PLATE DEF
25	MISALIGNED
26	MISADJUSTED
27	LOOSE
28	PAINT DAMAGED BY STONES
29	PART OMITTED
30	POROSITY
31	POOR MACHINING
32	GLASS-POOR VISION
33	WEAK
34	OUT OF BALANCE
35	OUT OF ROUND
36	VIBRATES

ReferTo :

Povijest slanja te primanja garancijskih zahtjeva

Unutar pregleda se mogu vidjeti log-ovi svih slanja garancijskih zahtjeva te primanja potvrda od GM-a. Svaka pojedina transakcija može se i printati. Unutar loga je uključen i pregled na popup meniju credit reporta koji se također mogu printati.

Povijest slanja i primanja recorda sifre garancijskog radnog naloga: 0108066								
Printati	Br. Transakcije	Br. Linije	Naziv recorda	Br. Platnog ciklusa	Sif. rad. naloga	GM sif. rad. n.	Dat. RN.	Dat. i vrijeme tran
☐	4910	1	Main Claim		0108066	108066	11.9.2010 11:36:54	23.9.2010 10:23:03
☐	4912	1	Payment	40	0108066	108066	11.9.2010	24.9.2010 5:13:02

Poruka : Reklamacija prihvaćena i biti će plaćena!

Printaj

Povijest slanja i primanja recorda sifre garancijskog radnog naloga: 0108066								
Printati	Br. Transakcije	Naziv recorda	Dat. i vrijeme trans.	Br. Platnog ciklusa	Status recorda	Status slanja	Status predmeta	Poruka Sif. dealera Tra
☐	5013	Credit Report	7.10.2010 5:21:05	40				Rekord k020110 OVA
☐	4878	Credit Report	23.9.2010 9:13:05	38				Rekord k020110 OVA
☐	4805	Credit Report	9.9.2010 5:11:34	36				Rekord k020110 OVA
☐	4711	Credit Report	26.8.2010 5:15:46	34				Rekord k020110 OVA
☐	4654	Credit Report	12.8.2010 5:16:59	32				Rekord k020110 OVA
☐	4544	Credit Report	22.7.2010 5:19:12	29				Rekord k020110 OVA
☐	4386	Credit Report	8.7.2010 5:04:54	27				Rekord k020110 OVA
☐	4264	Credit Report	24.6.2010 5:20:16	25				Rekord k020110 OVA
☐	4141	Credit Report	10.6.2010 5:16:56	23				Rekord k020110 OVA
☐	3864	Credit Report	20.5.2010 5:50:21	20				Rekord k020110 OVA

Poruka : Rekord koji pokazuje totalni iznos za koje je plaćanje reklamacijskih zahtjeva dozvoljeno tokom ciklusa!

Printaj



P.S.C. ZAGREB d.o.o. 10000 Zagreb Capraška bb

J.M.B.P.: 0426059
Žiro račun: 2340009-1110149637
Sif Dealera : HR0110

TEL : 01/2404-800
FAX: 01/2405-790
Mail :



produced by
Centar-MCS d.o.o.
© 2009

Claim Type OWA030 Payment Report

Claim Type / Status: A - ZAHTJEV ZAKLJUČEN U CIJELOSTI PLAĆEN

Currency: EUR

Claim info

UN Country Code : HR

TransactionID : 4912

Main Dealer Code : 020110

R.O. Number : 0108066 - 1

GM R.O. Number : 108066 - 1

Product Line : O - OPEL

Cycle Number : 40

VIN : W0LGT67E991081144

Status Code : 1 - CLAIMLINE IS ACCEPTED AND WILL BE PAID.

Division Code : L

Parent Transaction 4910

Repair Dealer Code : 020110

R.O. Number : 0108066 - 1

R.O. Date : 11.9.2010

Claim Details

Case Type : 01 - NORMAL WARRANTY REPAIR

Approval Code :

Labour Operation : J470400 - Zamjena turbopunjača

Standard Labour Amount : 58,97

Other Labour Amount : 0

Net Parts Amount : 1267,32

Net Item Type : -

Sequence Number : 0

Net Item Amount : 0

Ispis kampanja u excel

Još jedna mogućnost u modulu slanje garancijskih zahtjeva je ispis kampanja u excel.

> Parametri za ispis kampanje u excel

Od datuma : ☐ Kampanje poslane preko GMGarancije.exe-a

Do datuma :

R.BR.	DATUM	VIN	NALOG	SIF-RAD	OPIS RAD. OPERACIJE	NAZIV	ADRESA	GRAD	PTT
1	01.09.2010	W0L0T0F036145014	244952	T129010	08-P-003 - PROJEKAT POPRUGAČIČ IVAN	AV. GOLJA RUŠKA 2	ZAGREB	10040	
2	02.09.2010	W0L0S0E0M0A1000548	100030	T127400	08-P-040 - PROGRAMIRANJE FAKRUS D.O.O.	KOPERNIKOVA 30	ZAGREB	10010	
3	02.09.2010	W0L0S0E0M0A1000548	100030	T127800	10-P-001 - PROJEKAT RAZ FAKRUS D.O.O.	KOPERNIKOVA 30	ZAGREB	10010	
4	02.09.2010	W0L0S0E0M0A1000548	100030	T127200	08-P-036 - Projeke EORIAD FAKRUS D.O.O.	KOPERNIKOVA 30	ZAGREB	10010	
5	02.09.2010	W0L0S0E0M0A1000548	100030	T128400	10-R-048 - Presliki TÜV certifikat FAKRUS D.O.O.	KOPERNIKOVA 30	ZAGREB	10010	
6	02.09.2010	W0L0S0E0M0A1000548	100030	T132200	10-R-028 - Programiranje BCI FAKRUS D.O.O.	KOPERNIKOVA 30	ZAGREB	10010	
7	02.09.2010	W0L0S0L080047455	204974	T125300	POPRAVAK VOZILA PO UPU JOSIP TIVETKO	KLAČEVA 54	ZAGREB	10000	
8	02.09.2010	W0L0S0L087427890	204978	T125300	POPRAVAK VOZILA PO UPU PAPAĆ NIKOLA	A. BENČE 28	SEBETJE	10380	
9	03.09.2010	W0L0T0F043907283	100046	T123010	08-P-003 - PROJEKAT I POPRUGAČIČ IVAN	KILMEŠKA 8 A	ZAGREB	10000	
10	03.09.2010	W0L0ZCF0871126154	244952	T112700	REPROGRAMIRANJE UNICREDIT LEASING CIL HENZLOVA 33	Zagreb		10000	
11	04.09.2010	W0L0S0L0840003512	100089	T130500	10-C-018 - UGRADITE PLOČICAR IVONA	PETROVARADINSKA 10	ZAGREB	10000	
12	04.09.2010	W0L0P0E00A0007575	100082	T128900	10-P-003 - Prenesi i projekte P.S.C. ZAGREB d.o.o.	CAPRAŠKA s.b.	ZAGREB	10000	
13	04.09.2010	W0L0P0E00A0007575	100082	T132200	10-R-028 - Programiranje BCI P.S.C. ZAGREB d.o.o.	CAPRAŠKA s.b.	ZAGREB	10000	
14	04.09.2010	W0L0P0E00A0007575	100082	T128100	08-P-040 - Zamjenite oszacaj P.S.C. ZAGREB d.o.o.	CAPRAŠKA s.b.	ZAGREB	10000	
15	04.09.2010	W0L0P0E00A0007575	100082	T130500	10-P-007 - Zamjenite priključak P.S.C. ZAGREB d.o.o.	CAPRAŠKA s.b.	ZAGREB	10000	
16	04.09.2010	W0L0P0E00A0007575	100082	T132200	08-P-040 - Projeke i sile P.S.C. ZAGREB d.o.o.	CAPRAŠKA s.b.	ZAGREB	10000	
17	08.09.2010	W0L0S0E0M0A10003259	100118	T132200	10-R-028 - Programiranje BCI NIDA NEKRETNOSTI D.O.O. KUČA 1A	ZAGREB		10000	

Traženje naloga koji bi trebao biti garancijski, ali prvi unos nije bio pravilan te se ne prikazuje

S pop-up izbornika glavne forme, može se tražiti nalog koji bi trebao biti garancijski, ali se ne prikazuje zbog lošeg unosa. Tako odmah možete saznati što treba popraviti.

GM garantni zahtjevi

Unesite šifru naloga koji se ne prikazuje najvjerojatnije je riječ o krivom prvom unosu!

Šifra radnog naloga

WIR leben Autos.

Polje	Vrijednost	Uspješnost
RepairOrdNum =	'107997'	je prazan
Šifra vrste RN SIF_VR_RNALOG =	'0001'	nije u skupu vrste RN ['0005','00051','00052']
Šif vr. ser. LEFT(SIF_VRSERVIS,3)=	'SER'	nije 'GAR'
GODINA_RNALOG =	'2011'	je tekuća poslovna godina
RN ZAKLJUCEN =	'D'	'D' je zaključen
LEFT(SASIIA_RNALOG,1) =	'W0L0XCF6856040039'	<>'k' nije Chevrolet
LEFT(GMStatus,1) (defaultno '34')=	'34'	<>'B' nije skriven nalog
MARKA =	'OPEL'	= 'OPEL' je Opel
Repair Date =	09.09.10	ili 09.09.10

Blagajna

	Računi	Ctrl+B
	<u>S</u> tanje skladišta.	Alt+O
	<u>P</u> romet Skladišta	
	<u>U</u> nos tečaja za dan	
	<u>I</u> nventura PT-630	
	<u>I</u> nventura pozicija na nezak. nalogima	

Računi

Mogu se kreirati samostalno ili na temelju radnog naloga.

Računi

Stavke računa

Opaska :
Broj računa : 81100002
Partner : 1660572
Datum računa : 18.01.2011
Valuta plaćanja : 18.01.2011
Tečaj :

Klauzule : 00 00
Radni nalog : 01063006
Narudžba :

Novi zapis
Ispravi zapis
Spremi zapis
Odustani
Izbrisi zapis
Osvježi zapise
Pretraži zapise
Ispiši
Ostali podaci

Iznos računa : 1 265,94 Kn

Info računa :
Partner duguje : 0,00 kn
Partner : Poslovni partner 4356
Adresa : Probna ulica 4356
Ptt : 23000
Grad : ZADAR
JMBG / OIB :
Tel : 325-042
Fax : 098/915-2290
Inicijale : 0733
Vrsta plaćanja dokumenta : GOTOVINA
Iznos Uplate : 1 265,94

Upis ili odabir radnog naloga na temelju kojega se radi račun.

Ispis računa.

Izradi račun po radnom nalogu

Plaćanje računa

Dokument	Račun	Šifra partnera	Naziv	R.Nalog	DatumD	Vrsta	Status	Broj artikala	Tečaj
16	81100002			01063006	18.01.2011.				
16	81100001			Z02537	18.01.2011.				
16	81010005	1682212	Poslovni partner 2621	0002	07.03.2011.				
16	81010004	1000031	Poslovni partner 2311	01063018	07.03.2011.	8	0	1	
16	81010003	1500013	Poslovni partner 4751			8	0	0	
16	81010002	1001906	Poslovni partner 62			8	0	0	
16	81010001	1001900	Poslovni partner 1844	00102	07.03.2011.	8	0	0	
16	80100006	3660238	Poslovni partner 1041	Z09877	10.01.2011.	8	0	1	
16	80100005	3660238	Poslovni partner 1041	Z09864	08.03.2011.	8	0	2	
16	80100004	3660238	Poslovni partner 1041	Z09859	08.03.2011.	8	0	2	
16	80100003	3660238	Poslovni partner 1041	Z09862	01.03.2011.	8	0	2	
16	80100002	3660238	Poslovni partner 1041	Z09870	01.03.2011.	8	0	2	

Za izradu računa po radnom nalogu potrebno je kliknuti na gumb **Izradi račun po radnom nalogu**. Gumb **Novi zapis** otvara novi račun (za npr. prodaju dijelova). Plaćanje računa pritišćete kada ste dodali sve stavke na račun i želite ga naplatiti.

Stavke računa dodajete klikom na gumb **stavke računa**, pa onda **novi zapis** za dodavanje stavke. Ukoliko je račun napravljen na temelju radnog naloga, rad i pozicije su automatski dodane u stavke računa.

Kliknete na **Nova stavka** za odabir artikla nakon čega upisujete količinu, rabat i ostale tražene podatke.

Računi

Stavke računa

Barcode artikla :

Šifra artikla : 1214000

Količina : 1,00

Prodajna cijena : 78,19

Rabat % : 35,00

PDV : 23,00

Nabavna cijena artikla : 25,00

Mp Cijena : 0,00

Zapiši i nastavi

AW:

Serviser :

Šifra r. operacije:

Nova stavka

Ispravi stavku

Spremi zapis

Odustani

Izbriši zapis

Podaci o artiklu

Stanje : -3.724,00

Stanje sa rez : -3.724,00

Cjenik : 78,19

Vp cijena : 78,19

Mp Cijena : 96,17

Pro Cijena : 25,00

Moguć Rabat : 68,03

Stavke računa :

Racun Br.j	Šifra	Naziv Artikla	Količina	Pro.Cijena	Dio paketa	Datum
81100002	1214000	SVIJEĆICA	1,00	78,19		18.01
81100002	0650401	FILTER ULJA	1,00	41,73		18.01
81100002	0652540	GUMICA ČEPA KARTERA	1,00	6,33		18.01
81100002	0818568	FILTER GORIVA	1,00	125,20		18.01
81100002	1605034	PLOČICE KOČNICA	1,00	386,16		18.01
81100002	1942006	ULJE GM 5W30 Dexos2 C3, 205L	3,60	75,70		18.01
81100002	2098350	ŽARULJA POZICIJA 12V-5W	1,00	6,52		18.01
81100002	56200	SCREENWASHER VALVOLINE W-25	2,00	15,55		18.01
81100002	6808606	FILTER VENTILACIJE	1,00	164,06		18.01
81100002	V	VODA DESTILIRANA 1/1	1,00	4,41		18.01
81100002	0111111	JEDINICA USLUGE	17,00	22,83		18.01
81100002	0111111	JEDINICA USLUGE	7,00	22,83		18.01

Pretraga računa pokreće se tipkom **F3**, prilikom čega se nudi odabir vrste računa, nakon što se vrsta odabere potrebno je upisati filter za pretraživanje, što može biti bilo koji bitan podatak vezan uz račun (broj računa, šifra partnera, naziv partnera ili šifra radnog naloga).

Servis vozila

>Pretraživanje računa

Vrsta računa :

Interni obračun veleprodaja

Interni obračun servis

SERVIS

VELEPRODAJA

MALOPRODAJA

Odabir vrste računa.

Filter za pretraživanje. Na primjeru upisana šifra vlasnika vozila.

Unesite filter za pretraživanje :

16600572

Pretraži

Odustani

Stanje skladišta

Služi za pregled artikala na skladištu i odabir istih ukoliko odabiremo artikle na računu i radnom nalogu.

>Pregled artikala na skladištu

Pregled artikala na skladištu : 01 Poslovna jedinica 1

Pretraživanje podataka : brtva

Artikli imaju zalihi.

Zaliha : 0 Rezervirano : 0 Aos 1 : 16,68 Aos 2 : 14,3 Tečaj : 7,8

Raspoloživo na skladištu : 0 Preporučena cijena : 13,72

Preporučena MPC : 16,88 Maloprodajna cijena : 16,88

God.Promet : 0 Pros. Mesečna : 0 Mesečni rabat :

Upis naziva artikla za pretragu.

Listra pretraženih artikala po upitu pretrage.

Kartica artikla

Šifra	Naziv artikla	Stara šifra	Lokacija	Nova
94580180	BRTVA PUMPE VODE	0		02
1334637	BRTVA PUMPE ZA VODU	0		0
1452878	BRTVA PUMICE	0		0
4431885	BRTVA PUMICE VODE BRISAČA	0		0
96353037	BRTVA RADILICE			02
1452203	BRTVA REZERVARA	0		0
4414603	BRTVA SERVO PUMPE	0		0

Izveštaji

Na raspolaganju imamo cijelu paletu izvještaja.

Nova izvješća: Upit	Shift+Ctrl+U
Brza izvješća	Ctrl+I
Izvješće Partnera po radnim nalogima 1	
Izvješće Partnera po radnim nalogima 2	
Izvješće Aw-a po djelatniku	
Kontrola zaključenih radnih naloga	

Nova izvješća: Upit

Prvo odabirete razdoblje za koje želite ispisati izvještaj:

Servis vozila

>Unesite razdoblje za Upit

Od datuma: 01.03.2011 15

Do datuma: 09.03.2011 15

Potvrdi Odustani

Zatim izaberete željeni izvještaj iz liste, učitate ga i pokrenete.

Aplikacija

Servis vozila

Najave na servis (prijem)

Najave na servis (serviseri)

Rezervacije zamjenskih vozila

Radni nalozi

Blagajna-računi

Stanje skladišta

Matični podaci

Izvješća

Servis vozila

CENTAR MCS

Datum od: 01.02.2011 15

do: 28.02.2011 15

Unos upita Pregled rezultata upita >Pretraživanje podataka, unos uvjeta za upit

Uvjet po kojem

Obriši upit

Odustani

Učitaj upit

Spremi upit

Pokreni upit

Učitavanje upita nakon odabira željenog izvještaja.

Prikazuje traženi izvještaj na ekranu, kliknuti nakon što pritisnemo gumb Učitaj upit.

Odabir izvještaja za ispis.

Promjena perioda za koji želimo izvještaj.

Dnevni obracun AW po grupi vrsta radnog naloga

Dnevni obracun AW po vrsti radnog naloga

Mjesečni obracun AW po djelatnicima

Mjesečni obracun AW po grupi vrsta radnog naloga

Mjesečni obracun AW po vrsti radnog naloga

Naplateno po serviseru, vrsti radnog naloga i servisa

Pregled priznatih AW-a djelatnika po racunima

Pregled rada djelatnika na prijemu u periodu

Pregled rada serviseru u periodu

Radovi na racunima za osiguranja

Servisni racuni u razdoblju

Usporedba odradeni i naplateni AW po djelatnicima

Usporedba odradeni i naplateni AW po racunima

Usporedba odradeni i naplateni AW po vrsti servisa

Zarada po djelatnicima na prijemu

Zarada po serviserima

Podaci

Tip dokumenta

Skladište

Broj računa

Poslovna godina

Vrsta računa

Datum

Mjesec

Kupac

Naziv kupca

Kupac 2

Naziv kupca

Broj šasije

Šifra r.naloga

Vrsta r.naloga

Naziv vrste r.naloga

Marka

Naziv grupe vrsta

Vrsta servisa

Naziv vrste servisa

Djelatnik prijema

Ime djelatnika

Broj štete

Serviser

Ime serviseru

Serviser aktiv

Naplateno AW

Prod.vrij.

RUC iznos

Tip artikla

Code paketa

Odradeni AW

Obriši odabrani uvjet

Obriši sve uvjete

Izvještaj se prvo ispisuje na ekranu, ako želite možete ga prebaciti u Excel i spremiti na disk.

Unos upita

Pregled rezultata upita

>Pretraživanje podataka, unos uvjeta za upit

Uvjeti:
 DATUMD od 2011-2-1
 DATUMD do 2011-3-31
 (Podaci : N ILI
 Podaci : O)
 Tip artikla : U

Grupirano po:
 Djelatnik prijem
 Ime djelatnik prijem
 Mjesec

Prvih:

Djelatnik prijem	Ime djelatnik prijem	Mjesec	Naplaćeno AW	Odrađeno AW	Prod.vrij.	RUC iznos	Produktivnost
00	CMCS CMCS	3	12	0	27,4	27,4	1,2E16 +
Ukupno			12	0	27,4	27,4	1,2E16 +

Pokreni upit ponovo

Pokreni drugi upit

Ispis u Excel

☒ Grupiranje

Ispis izvještaja u Excel.

Napredne stavke izvještaja služe nam za sortiranje polja izvještaja po našem izboru:

Učitaj upit

Spremi upit

Pokreni upit

☒ Detaljno

Podatak
 Podaci
 Tip dokumenta
 Skladište
 Broj računa
 Poslovna godina
 Vrsta računa
 Datum
Mjesec
 Kupac
 Naziv kupca
 Kupac 2
 Naziv kupca 2
 Broj šasije
 Šifra r.naloga
 Vrsta r.naloga
 Naziv vrste r.naloga
 Marka
 Naziv grupe
 Vrsta servisa
 Naziv vrste s
 Djelatnik prijem
 Ime djelatnik prijem
 Broj štete
 Serviser
 Ime serviser
 Serviser aktivan
 Naplaćeno AW
 Prod.vrij.
 RUC iznos
 Tip artikla
 Code paketa
 Odrađeno AW

Uvjet
 jednako
 različito
 od
 do
 počinje sa
 završava sa
 sadrži

Vrijednost
 (nije)
 I / ILI
☐ I ☐ ILI
 Postavi (dodaj) uvjet
 Zamijeni

Prvih:

Upit:
 Servisni racuni u razdoblju

Ako želimo kasnije koristiti definirani izvještaj po našim uvjetima.

☒ Grupiraj po

Poredak po
☒ A-Ž ☐ Ž-A

Odabir stavki za grupiranje (ako je stavljena kvačica na opciju Grupiraj po:) ili poretka (ako nema kvačice na opciji Grupiraj po:).

Broj računa
 Šifra r.naloga
 Kupac
 Naziv kupca

Odbriši odabrani uvjet
 Odbriši sve uvjete

Briše samo odabrani uvjet.
 Briše sve dodane uvjete.

Brza izvješća

Lagan i brzi način za dolazak do odabranih izvještaja. Potrebno je na + odabrati grupu izvještaja, a potom staviti točku na željeni izvještaj i kliknuti na gumb **Ispiši**.

Napomena: Određene izvještaje možete ispisati samo za određene datume.